



משטרת ישראל

**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מס' 50/2022

**שירותי נופש למשטרת ישראל
והמשרד לביטחון פנים**

גרסה 2

יולי 2022

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

**לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.**

מכרז 50-2022 בנושא שירותי נופש למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים

עמוד 1 מתוך 109

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

מקראה למכרז מספר 50-2022

<u>סעיף</u>	<u>נושא</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
3	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
4	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
5	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
6	לוחות זמנים למכרז	5
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	7
7	ערבות הצעה	10
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	12
9	בדיקות מקדימות	13
10	אופן קביעת הזוכה	14
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
12	אופן ביצוע ההתקשרות	20
13	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	20
21	נספחים: א' עד יא'	
פרק ד' – הסכם ההתקשרות		
5	תקופת ההתקשרות	62
8	התמורה	66
11	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום ותנאי הצמדה	69
12	ערבות ביצוע	70
14	תנאים כלליים	73
18	אחריות לנזקים	77
19	הסדרי ביטוח	78
20	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	78
21	הפרות ותרופות	80
22	זכות קיזוז	83
פרק ה' – מפרט ונספחים 1 עד 3		
89		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים (להלן: "הגופים") מבקשים לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל קרן פטישי – דבש, רפ"ק בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל kerendvash@police.gov.il ו/או פקס מייל 036803788.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה לגבי הוראה כלשהי במסמכים השונים במסגרת מכרז זה, יגברו הוראות ההסכם.

2. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 2.1. ארגון שרותי נופש בארץ למשרתים במשטרת ישראל ובני משפחותיהם וכן לעובדי המשרד לביטחון הפנים ולאוכלוסיות נוספות הקשורות למשטרת ישראל ו/או למשרד לביטחון פנים כפי שייקבעו על ידי הגופים, בהתאם ובכפוף לאמור במסמכי המכרז והמפרט.
- 2.2. במכרז יקבעו עד שני זוכים, ביניהם יחולקו בתי המלון, כמפורט במסמכי המכרז והמפרט.
- 2.3. הזוכים יפעילו מרכז הזמנות טלפוני לצורך ביצוע הזמנות הנופש על ידי הזכאים (לא נדרשת קבלת קהל פיזית אלא מענה טלפוני בלבד).
- 2.4. על הזוכים להתאים את מערכת המחשוב שברשותם על מנת לנהל ממשקי תקשורת עם המערכת המקוונת אשר תומכת ומנהלת כיום את מערך הזמנות הנופש לכלל המשתמשים.
- 2.5. כל אחד מהזוכים יידרש להתקשר לצורך מתן השירותים עפ"י מכרז זה, עם כל בתי המלון בהם יוכרז כזוכה.
- 2.6. לצורך התפעול השוטף של ההתקשרות ובפרט מתן מענה שוטף לזכאים, יספק כל זוכה שירות באמצעות נציגי שירות מטעמו, אשר יעניקו שירות לזכאי הנופש כמפורט במסמכי המפרט.
- 2.7. יובהר כי על פי תנאי מכרז זה, ניתן יהיה לצאת להליך תחרותי בין הזוכים להוספת בתי מלון/חבילות נופש שלא התקבלה הצעת מחיר לגביהם, וכן ככל שיהיו בתי מלון/ שירותי נופש נוספים שידרשו עבור הגופים.
- 2.8. מקורות המימון לנופש הינם: תקציב הגופים והשתתפות עצמית של הזכאים, הכול על פי האמור במסמכי המכרז והמפרט.

3. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 3.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 3.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 3.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.
- 3.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 3.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 4.1. למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2019 ו-2021 בסך שלא פחת מ-30 מיליון ₪ (כולל מע"מ), הנובע מאספקת שירותי נופש בבתי מלון בישראל.
- 4.2. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 1,000,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד 30.3.2023 [להלן: "ערבות הצעה"].
אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

4.3. תנאי סף מנהליים

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

4.3.1. ניהול פנקסים

- 4.3.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 4.3.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליו מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

4.3.2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

4.4. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

5. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

5.1. קיום תעודת כשרות תקפה לבתי המלון מטעם מוסד רבני מוכר.

5.2. רישיונות ונציגות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

6. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה	29/08/2022	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	18/09/2022	15:00

6.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

6.2. שאלות והבהרות

6.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

6.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון

להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

6.2.3 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אלו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

6.2.4 שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

שאלה	מספר סעיף / פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד

6.2.5 מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6.3 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

6.4 משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

7. הגשת הצעה למכרז

7.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה" כולל הסכם (פרק ד').

ההגשה תיעשה במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

7.2. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

7.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.

7.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

7.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:

בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

7.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק אותה בתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

7.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

7.8. תעריף הבסיס - הצעת המחיר תהיה עבור לינה של לילה אחד למבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) ועל בסיס אירוח של חצי פנסיון HB. במלוונות בהם בסיס האירוח על בסיס FB "הכל כלול" או BB (לינה וארוחת בוקר), תתייחס הצעת המחיר המוצעת לבסיס אירוח זה. המחיר המוצע בכל אחד מששת המחירים בכל בית מלון (כמפורט לעיל, BB, HB או הכל כלול לפי העניין).

7.9. טופס הצעת המחיר נספח ב', טבלת/ קובץ אקסל – מפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי.

7.10. טופס הצעת המחיר, יהיה נעול לעריכה או שינוי, למעט העמודות בהן המציע יציין מחיר ומחיר משוקלל.

7.11. תשומת לב המציעים, כי תאים בטופס הצעת המחיר שחסומים למילוי (תא מסומן ב X) לא נדרש להגיש בגינם הצעת מחיר.

7.12. אין לשנות את נתוני הקובץ שצורף למכרז לרבות עדכונים ושינויים כלשהם ע"י המציע.

7.13. טופס הצעת המחיר יוגש בעותק מודפס וחתום ע"י מורשה חתימה בכל עמוד (חתימה וחותרמת) והן על גבי החסן נייד (דיסק און קי), אשר לא יוחזר למציע. הצעה שתוגש ללא טופס הצעת מחיר מודפס וחתום לא תידון.

- 7.14. יובהר, במידה ותהא סתירה בין הצעת המחיר בעותק המודפס לבין הדיסק און קיי, העותק המודפס יגבר והוא הקובע.
- 7.15. במקרה של סתירה בין המחיר המשוקלל למלון לבין התעריפים לעונה, יגבר התעריף המוצע לעונה.
- 7.16. במידה ויהיה עדכון בקובץ הצעת המחיר, העדכון יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי ובאחריות המציע למלא את קובץ הצעת המחיר המעודכן האחרון המפורסם.
- 7.17. בתי המלון חולקו לאשכולות שונים בהם מספר מלונות כמפורט בנספח ב' - טופס הצעת מחיר גיליון אקסל.
- 7.18. אין בחלוקת בתי המלון לקבוצות או לאשכולות, כדי להצביע על דירוג כלשהו של המלונות עפ"י איכות או עפ"י כל פרמטר אחר.
- 7.19. פירוט האשכולות וכמות של בתי המלון בכל אחד מהם הנה בהתאם לנדרש בטופס הצעת המחיר – נספח ב' – גיליון אקסל.
- 7.20. **פריטי תמחור**
- בטופס הצעת המחיר על המציע למלא את **עמודות המחיר. חובה למלא את המחירים בכל בית מלון שבחר לכל עונה (בהתאם להגדרת העונה במפרט המצ"ב), לאמצע שבוע ולסופ"ש.**
- 7.21. **ככל שהצעות המחיר שתוגשנה תהיינה חסרות, תפעיל משטרת ישראל מנגנון השלמה ותיקון, כמפורט באופן קביעת הזוכה.**
- 7.22. תעריפי הבסיס בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי, ללא מע"מ.
- 7.23. **מס ערך מוסף**
- המציע יבצע שיקלול של תעריפי הבסיס בעמודת "סה"כ ללא מע"מ".
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 7.24. **הצעת המחיר של המציע לכל אחד מבתי המלון ובכל אחד מהתעריפים המוצעים לא תהיה נמוכה מהתמורה אותה התחייב להעביר לבית המלון המוצע.**
- 7.25. המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירות בהתאם לדרישות המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש.**
- 7.26. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא תתקבלנה כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.**
- 7.27. **הצעת המציע תיחשב ככזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע**

מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

7.28. תוקף הצעת המחיר

הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

7.29. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

7.29.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

7.29.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

7.29.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

7.29.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

7.29.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

7.29.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.**

7.29.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7.30. היקף ההתקשרות משנים קודמות

7.30.1. להלן מספר הזכאים ביחס לגופים בשנת 2021:

כ- 26,000 זכאי נופש משפחות ו כ- 1,250 זכאי נופש מבצעי.

7.30.2. מצ"ב כנספח מספר 2 לפרק ה' במכרז, פירוט מימוש הזכאות עבור משטרת ישראל לשנים 2019, 2021. לתשומת לב המציעים, בשנים 2020 ו 2021 בחודשים ינואר – מרץ היה סגר ולכן אין נתוני מימושים לתקופות אלו.

הנתונים לעיל אינם כוללים, ניצול נופש על חשבון השוטרים ואנשי המשרד לביטחון הפנים, לינות בתפקיד, הזמנות גמלאים ואלמנות, לינות אוכלוסיות נוספות במסגרת פרויקטים מיוחדים.

7.30.3. יובהר כי נתוני הזכאות מייצגים את מספר הזכאים לנופש בהשתתפות הגופים. הגופים אינם מתחייבים כי כל הזכאים יממשו את זכאותם לנופש, ולפיכך מובהר בזאת כי התשלום בפועל יבוצע בהתאם למימושי הזכאים ולמספר הנופשים שינפשו בפועל ובכפוף להוצאת הזמנות רכש שיאושרו על ידי מורשי החתימה של משטרת ישראל.

7.30.4. כל הפרטים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן מידע בלבד ונועדו להקטנת חוסר הודאות של המציעים. אין בפרטים כדי לחייב את הגופים לרכש בהיקף כלשהו.

8. ערבות הצעה

8.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

8.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

8.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

8.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

8.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

8.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

8.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

8.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

8.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

8.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

- 8.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 8.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

9. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 9.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 9.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 9.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 9.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר- גיליון אקסל, על המציעים למלא את המחירים עבור בתי המלון המוצעים ע"ג הגיליון להדפיס ולחתום בחתימה וחותמת של מורשה חתימה על העותק המודפס של כל עמודי ההצעה. המציע יצרף "דיסק און קיי" (שלא יוחזר למציע) בו פירוט בתי המלון המוצעים מטעמו. במידה ותהיה סתירה, העותק המודפס ייקבע.
- 9.5. נספח ב'1 – התחייבות המציע כי הינו מסוגל למלא אחר כל תנאי המכרז לרבות עמידה בהיקף ההקצאות בכל אחד מבתי המלון לאורך כל תקופת ההתקשרות וכי הצעתו הועברה לעיון בתי המלון שהוגשו על ידו והצעתו מתואמת עמם ובהסכמתם.
- 9.6. נספח ב'2 – אופציונלי לא לשקלול – הוספת בתי מלון שלא נכללים בטופס הצעת המחיר.
- 9.7. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 9.7.1. נספח ג'1 - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה".
- 9.7.2. נספח ג'2 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 4.1 לעיל (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.
- 9.7.3. נספח ג'3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 4.1 לעיל.
- 9.7.4. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 9.7.4.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 9.7.4.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 9.7.4.3. נספח ז' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.
- 9.7.4.4. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 9.8. נספח ו' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 9.9. נספח ז' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

- 9.10. **נספח ח' (בהסכם)** – התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 9.11. **נספח ט'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 9.12. **נספח יא' -** אבטחת מידע והגנת הסייבר.
- 9.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 9.14. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 9.15. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** – יצרף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה – יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 9.16. במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת - יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 9.17. **נספח יב' -** מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- המציע יצהיר ע"ג נספח יב' בדבר חבותו/ אי חבותו בתשלום מע"מ ביחס לבתי המלון המוצעים על ידו והמצויים בעיר אילת.**
- 9.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע.
- 9.19. **כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.**

10. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 10.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 10.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **והא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 10.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות סיור במוקדי השירות, בחינת אתרי האינטרנט של המציע, על מנת לעמוד על טיב השירות ואיכותו בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 10.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

11. אופן קביעת הזוכה

- 11.1. במכרז זה ייקבעו עד שני זוכים.
- 11.2. ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות.
- 11.3. ההצעות תיבחנה בהתאם לשלבים שלהלן:
- 11.3.1. **שלב א' – בדיקת עמידת ההצעות בתנאים המוקדמים**
 הצעות אשר עומדות בתנאים המוקדמים תעבורנה לשלב ב'. הצעה שאינה עומדת בתנאים המוקדמים תיפסל.
- 11.3.2. **שלב ב' - דירוג הצעות המחיר המשוקללות**
 11.3.2.1. לצורך ביצוע השקלול כמפורט בסעיף זה, תחילה יילקחו בחשבון מספר בתי המלון בהם מולאו כל תעריפי הבסיס הנדרשים על ידי כל אחד מהמציעים, עד למספר בתי המלון הדרוש בכל אחד מהאשכולות.
 ככל שתהיינה הצעות חסרות או עודפות, יופעל מנגנון ההשלמה והתיקון כמפורט בסעיף 11.4.
 11.3.2.2. יבוצע שקלול להצעות המחיר שתתקבלנה **ביחס לכל בית מלון**, על פי הנוסחה שלהלן:

אופן שקלול המחיר (C) עבור כל בית מלון ביחס לכמות לשקלול (M):

$$C = 80\%(PR*70\% + PR1*30\%) + 15\%(PL*70\% + PL1*30\%) + 5\%(PH*70\% + PH1*30\%)$$

לאחר שקלול המחיר עבור כל אחד מבתי המלון, ישוקלל המחיר למלון ביחס לכמות הקצאות הנדרשת כמפורט להלן:

$$T = C * M$$

בכל הצעת מחיר תבוצע סכימה של כל המחירים הסופיים ($\sum T$).

11.3.2.3. במקרה של סתירה בין המחיר המשוקלל למלון לבין התעריפים לעונה, יגבר התעריף המוצע לעונה.

11.3.2.4. להלן פירוט המשקלות השונים לכל עונה ולכל תקופה:

11.3.2.4.1. תעריף עונה R יחושב לפי משקל כללי של 80% ובחלוקה פנימית נוספת לפי אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.

11.3.2.4.2. תעריף עונה L יחושב לפי משקל כללי של 15% ובחלוקה פנימית נוספת לפי אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.

11.3.2.4.3. תעריף עונה H יחושב לפי משקל כללי של 5% ובחלוקה פנימית נוספת לפי אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.

11.3.2.5. בנוסחה זו יחושבו תעריפי הבסיס בהתאם למשתנים הבאים:

11.3.2.5.1. **PR** – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה R של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB).

11.3.2.5.2. **PR1** – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה R של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB).

11.3.2.5.3. **PH** – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה H של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB).

11.3.2.5.4. **PH1** – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה H של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB).

11.3.2.5.5. **PL** – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה L של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס", (באשכולות ים המלח, אין להגיש הצעה = PL).

11.3.2.5.6. **PL1** – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה L של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס", (באשכולות ים המלח, אין להגיש הצעה = PL).

11.3.2.5.7. **M** – כמות לשקלול לתעריף הבסיס.

11.3.2.5.8. **C** – מחיר משוקלל למלון.

11.3.2.5.9. **T** – מחיר משוקלל סופי למלון (לאחר שקלול יחד עם הכמות לשקלול) עבור כל בית מלון.

11.3.2.6. בכל הצעת מחיר תבוצע סכימה של כל המחירים הסופיים ($\sum T$).

במסגרת סכימת המחירים הסופיים יתווסף ע"י משטרת ישראל מע"מ בשיעור כדין בגין בתי המלון בהם חב המציע במע"מ והכל בהתאם להצהרות המציע כנדרש בסעיף 9.17.

11.3.2.7. שתי הצעות המחיר המשוקללות הנמוכות ביותר שיתקבלו לאחר הסכימה ($\sum T$)
תעבורנה לשלב ג'.

11.3.3 שוויון בין מציעים

11.3.3.1 במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר הצעתם המשוקללת המצטברת זהה, רשאית משטרת ישראל לפנות למציעים לשיפור הצעה Best & Final. ככל שלא ישופרו ההצעות והמחירים יישארו זהים תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

11.3.3.2 למען הסר ספק - במקרה שמציע לא יגיש הצעת מחיר משופרת ו/או הגיש המציע הצעה יקרה יותר תילקח בחשבון הצעתו המקורית.

11.3.4 הצעה יחידה

11.3.4.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המוזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

11.3.4.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה יחיד;

11.3.4.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

11.3.4.1.3 ככל שההצעה הינה במחיר העולה על הקבוע באומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע על כך למציע ולאפשר לו להגיש הצעה משופרת, בהתאם לסעיף 23 (א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1193.

11.3.4.1.4 להכריז על המציע שנותר כזוכה חלקי ולצאת למכרז נוסף לצורך השלמת כמות ההקצאות ובתי המלון הדרושה במסגרת מכרז זה.

11.3.5 פסילת בתי מלון

ככל וישנו בית מלון שלא התקבלה עבורו הצעת מחיר לכל תעריפי הבסיס מכל המציעים במכרז, בית המלון יפסל ולא יילקח בשקלול קביעת הזוכה.

במקרה שבו נפסלו בתי מלון כאמור בסעיף זה, באופן שבו לא נותרו מספר בתי המלון הדרושים ביחס לאשכול כפי שנקבע במכרז זה, תהיה רשאית משטרת ישראל, להפחית את מספר בתי המלון הדרושים באשכול הרלוונטי וזאת על מנת שלא לפסול את האשכול כולו.

11.4 מנגנון השלמה ותיקון להצעות חסרות/עודפות

11.4.1 הצעות עודפות

ככל שתוגשנה הצעות מחיר ליותר ממספר בתי המלון הנדרשים לאשכול, לא תילקחנה בחשבון ההצעות העודפות. משטרת ישראל תשקלל רק את כמות בתי המלון כפי שהוגדרו בכל אשכול בסדר עולה מהצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר לגבוהה ביותר ועד להגעה למספר בתי המלון המבוקש לאשכול.

11.4.2 הצעות חסרות ומנגנון השלמה

11.4.2.1 אי מתן הצעה לכמות בתי המלון הנדרשת באחד האשכולות

11.4.2.1.1. ככל שתוגשנה הצעות מחיר חסרות, בהן לא ניתנו הצעות מחיר לכמות בתי המלון הנדרשת באחד האשכולות או יותר, בהן לא יחסרו יותר מעשרה בתי מלון בכל ההצעה, בסמכות משטרת ישראל להחליט להפעיל את "מנגנון השלמה" כמפורט בסעיף זה.

11.4.2.1.2. לצורך שקלול ההצעות של המלונות החסרים - יילקחו בחשבון המחירים הגבוהים ביותר שהוצעו מבין יתר ההצעות עבור כל בתי המלון החסרים ועד להגעה לכמות בתי המלון הנדרשת ביחס לאשכול אליו משויך המלון.

11.4.2.1.3. ככל שתיקבע כזוכה הצעה חסרה בה הופעל מנגנון השלמה, יודיע הזוכה למשטרה לאחר קביעתו כזוכה לאיזה מבתי המלון באותו אשכול יוקצו החדרים בפועל.

11.4.2.1.4. לצורך תשלום התמורה – ככל שתיקבע כזוכה הצעה חסרה בה הופעל מנגנון השלמה, אזי לצורך חישוב התמורה, יילקחו בחשבון המחירים הנמוכים ביותר שהתקבלו מבין יתר ההצעות שהוגשו לבתי המלון באשכול.

11.4.2.2. **העדר תמחור בתעריפי בסיס ביחס למלון מוצע**

11.4.2.2.1. ככל שתוגשנה הצעות בהן יחסרו לא יותר מעשרים תעריפי בסיס בכל בתי המלון שבהצעתו של מציע במצטבר, בסמכות משטרת ישראל להחליט להפעיל את "מנגנון השלמה" כמפורט בסעיף זה.

11.4.2.2.2. לצורך שקלול ההצעות של המחירים החסרים - יילקחו בחשבון המחירים הגבוהים ביותר שהוצעו מבין יתר ההצעות עבור כל התעריפים החסרים ו/או פריטי התמחור החסרים ביחס לאשכול אליו שייך בית המלון ולעונה הרלוונטית.

11.4.2.2.3. לצורך תשלום התמורה – ככל שתיקבע כזוכה הצעה חסרה בה הופעל מנגנון השלמה, אזי לצורך חישוב התמורה, יילקחו בחשבון התעריפים הנמוכים ביותר שהתקבלו מבין יתר ההצעות שהוגשו לבתי המלון באשכול, בעונה הרלוונטית.

11.4.3. **שלב ג' – קביעת הזוכים וחלוקת בתי המלון בין שני המציעים**

11.4.3.1. המחיר המשוקלל לבתי המלון (I) הינו בהתאם לנוסחה המפורטת בסעיף לעיל.

11.4.3.2. להלן שלבי חלוקת בתי המלון בין שני המציעים:

11.4.3.2.1. בתי מלון אשר נכללו בהצעותיהם של שני המציעים - יחושב שיעור הפער שבין שתי הצעות המחיר המשוקללות של המציעים לאותו בית מלון.

יבוצע דירוג הפערים בין שתי הצעות המחיר המשוקללות של המציעים לאותו בית מלון, בסדר יורד, מהגבוה לנמוך.

סדר שיוך בתי המלון - בית המלון הראשון שישוּך למציע יהיה זה אשר בו הפער בין שתי ההצעות המשוקלות למלון הוא הגבוה ביותר, בית המלון הבא אחריו יהיה עפ"י הפער הגבוה לאחריו, וכן הלאה.

שיוך בתי המלון למציעים – בתי המלון ישויכו למציעים על פי סדר השיוך שהוגדר לעיל וישויכו למציע אשר הצעתו המשוקלת ביחס לבית המלון הרלוונטי, הינה הנמוכה ביותר.

שיעור החלוקה בין המציעים - על אף האמור לעיל מובהר, כי לא ניתן יהיה לשייך למציע מסוים יותר מ-65% מבתי המלון המשויכים למציעים במסגרת מכרז זה.

11.4.3.2.2. במקרים בהם אין פער ביחס לבית מלון מוצע - בית המלון ישוּך למציע על פי המחיר המשוקלל הנמוך ביותר לאותו אשכול. ככל שגם בשקלול האשכול יהיה שיוויון בין שתי הצעות המחיר, ישוּך בית המלון בהתאם להגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים.

11.4.3.2.3. בתי מלון אשר נותרה בהם הצעה יחידה - בתי המלון בהם נותרה הצעה יחידה, ישויכו למציע אשר הגיש הצעת מחיר ביחס אליהם וזאת בכפוף לתנאי שלהלן:

המחיר המוצע אינו עולה על המחיר המקסימאלי שהציע אותו מציע ליתר בתי המלון באותו אשכול;

יובהר, כי בתי המלון אשר נותרה בהם הצעה יחידה וישויכו למציע הרלוונטי, לא יכללו בשיעור החלוקה שבין המציעים.

11.4.3.3. לאחר השלמת שיוך כל בתי המלון בהתאם למפורט לעיל, ייקבעו על ידי ועדת המכרזים שני הזוכים במכרז ביחס לבתי המלון אשר שויכו אליהם.

11.5. הוספת בתי מלון במסגרת ההצעה (אופציונלי לא לשקלול - נספח ב'2)

11.5.1. כל מציע רשאי להציע מלונות נוספים לאשכול אשר אינם קיימים בטופס הצעת המחיר ועד 15 בתי מלון.

11.5.2. המחיר המוצע לבתי המלון הנוספים, לא יחרוג מהמחיר הגבוה ביותר ביחס לאשכול ולעונה שהציע אותו מציע ליתר בתי המלון, באותו אשכול.

11.5.3. המציע יציין בהצעתו את מספר ההקצאות ביחס לבתי המלון המוצעים בכל אחת בחלוקה לחודשי השנה, אמצע/סוף שבוע. המציע רשאי להציע הקצאות לכל השנה או לחלקה, בהתאם לשיקול דעתו.

11.5.4. ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז זה, רשאית משטרת ישראל לקבל את הצעתו להוספת בתי מלון, באופן חלקי או מלא, ולהוסיפם לרשימת בתי המלון אשר שויכו למציע.

11.5.5. ככל ששני הזוכים במכרז זה הגישו הצעה להוספת בית מלון מסוים, ישוּך המלון לזוכה אשר במסגרת הצעתו, הציע את מספר ההקצאות הגבוה ביותר ביחס לאותו מלון.

11.5.6. במקרה של שוויון בהצעת שני הזוכים ביחס להוספת מלון מסוים, רשאית משטרת ישראל לפנות למציעים לשיפור הצעתם. במידה ועדין יהיה שוויון תבוצע הגרלה בוועדת המכרזים.

11.5.7. יצוין, כי הוספת בתי מלון אלו, אינה חלק מהקצאות במסגרת מכרז זה, אלא בנוסף.

11.6. אומדן שווי ההתקשרות:

- 11.6.1. האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו.
- 11.6.2. לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות משוקללות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).
- 11.6.3. בחינת ההצעות לעומת האומדן תבצע ביחס להצעתו המשוקללת של המציע, בהתאם לבתי המלון אשר נכללו בהצעתו, וזאת לאחר הפעלת מנגנוני ההשלמה והתיקון.
- 11.6.4. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעת מציע ביחס לבתי מלון בהם הצעת המחיר המשוקללת לאותו מלון, חרגה כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן.

11.7. זוכה חלופי

- 11.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה הנמוכה המדורגת הבאה לאחר ההצעות הזוכות והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 11.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.
- 11.7.3. הזוכה החלופי יוכל להיקבע כזוכה ביחס לבתי המלון אשר נכללו בהצעתו המקורית למכרז, ואשר אינם חלק מבתי המלון שבהם הזוכה הנוסף (עימו ההתקשרות נמשכת) נקבע כזוכה ובכל מקרה בשיעור שלא יעלה על היקף ההתקשרות שהיה מול הזוכה אשר ההתקשרות איתו בוטלה.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

12. אופן ביצוע ההתקשרות

- 12.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 12.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 12.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

13. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 13.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 13.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 13.3. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 13.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

14. תקופת ההתקשרות

- 14.1. תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה הינה כמפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות (פרק ד').

דרור מור, סני"צ
מ"מ ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

										תאריך
										שם החברה / המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

אישור מורשי חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של
התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים
להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז
מספר 50/2022 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציעי") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

כתב הצהרה והתחייבות - מכרז 50/2022

אני, החתום מטה, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. הצעת המחיר למכרז שבנדון אשר הוגשה מטעם המציע, הוגשה לאחר שמסמכי המכרז, ובשים לב להיקף ההקצאות והדרישות הרלוונטיות לבתי המלון, הועברו לעיון כל אחד מבתי המלון הכלולים בהצעתו.
2. הגורמים המוסמכים להתחייב בשם כל אחד מבתי המלון הכלולים בהצעת המציע, לאחר שעיינו במסמכי המכרז, התחייבו בשם בית המלון כי במידה והמציע יקבע כזוכה, יספקו לאורך כל תקופת ההתקשרות את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז ויעמידו לרשות המציע את מלוא היקף ההקצאות הנדרשות במסמכי המכרז.
3. הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציע במסגרת המכרז, אינן נמוכות מהמחיר להם התחייב המציע לשלם לכל אחד מבתי המלון אשר נכללו בהצעתו.
4. המציע ימלא אחר כל תנאי המכרז לרבות עמידה בהיקף ההקצאות בכל אחד מבתי המלון, לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לדרישות במסמכי המכרז.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ב'2- הוספת בתי מלון שלא נכללים בטופס הצעת המחיר

עמוד 1 מתוך 2

פירוט ביחס להוספת בתי מלון והתעריפים המוצעים:

<u>אופציונלי לא לשקלול – מלונות נוספים</u>									
<u>סה"כ כולל מע"מ</u>	<u>סה"כ ללא מע"מ</u>	<u>תעריף עונה H</u>		<u>תעריף עונה L</u>		<u>תעריף עונה R</u>		<u>המלון המוצע</u>	<u>אשכול</u>
		<u>סוף שבוע (PH1)</u>	<u>אמצע שבוע (PH)</u>	<u>סוף שבוע (PL1)</u>	<u>אמצע שבוע (PL)</u>	<u>סוף שבוע (PR1)</u>	<u>אמצע שבוע (PR)</u>		

- ניתן להדפיס עותקים נוספים מנספח זה, בהתאם למספר בתי המלון המוצעים
- לציין כי הוספת בתי מלון אלו, אינה חלק מהקצאות במסגרת מכרז זה, אלא בנוסף.

נספח ב'2- הקצאות למלוונות שאינם בטופס הצעת המחיר

עמוד 2 מתוך 2

פירוט ההקצאות ביחס להוספת בתי המלון המוצעים:

אשכול	שם המלון	ינואר		פברואר		מרץ		פסח			אפריל		מאי		שבועות		יוני			
		סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	טרום פסח	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש		
		יולי		אוגוסט		ספט'		ראש השנה		סוכות		אוק'		נוב'		דצמ'		חנוכה		
		סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	סופש	אמצש	

- ניתן להדפיס עותקים נוספים מנספח זה , בהתאם למספר בתי המלון המוצעים.
- לציין כי הוספת בתי מלון אלו , אינה חלק מהקצאות במסגרת מכרז זה, אלא בנוסף.

	שם הבנק/ חברת ביטוח
	מספר טלפון
	מספר פקס

כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 1,000,000 ₪
(מיליון שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מספר 50/2022 בנושא שירותי נופש למשטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30.3.2023

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק

הצהרת המציע בדבר מחזור כספי - תנאי מוקדם בהתאם לסעיף 4.1

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____
(להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מהשנים 2019 ו- 2021 בסך שלא פחת מ-
30 מיליון ₪ (כולל מע"מ) הנובע מאספקת שירותי נופש בבתי מלון בישראל.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת רואה חשבון לצורך זיהוי

נספח ג'3 – חוות דעת רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע
(נוסח זהה ללא שינוי, יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון)

תאריך _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי המופיע בסעיף 4.1 למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, הנתונים הכפיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהם התבסס.

בכבוד רב,

_____ **רואי חשבון**

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
(עמוד 1 מתוך 2)**

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח ה' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
(עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X

במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח ו' - טופס זיכוי חשבון בנק

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

סעיף ביטוח

א. הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- ב. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל, ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל- משטרת, שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לבטחון פנים עבור שוטרים, עובדים ואוכלוסיות נוספות, כולל התקשרות עם בתי מלון ואתרי נופש, ביצוע חיובים כספיים, הקמה והפעלת מרכז הזמנות טלפוני כולל מתן שירות ומידע, התממשקות למערכות הזמנות מקוונות של המזמינה לצורך ניהול וטיפול בהזמנות, עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, כלפי הזוכה.
- פגיעה בפרטיות.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- כיסוי לסיכוני סייבר (צד ג'), ככל ולא נערך בנפרד במסגרת סעיף 4 כאמור להלן.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

4. ביטוח סייבר (ככל ולא יוצג במסגרת אחריות מקצועית)

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

(1) חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.

(2) חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

(3) הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

(4) חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- 1) נזק כתוצאה מקוד זדוני Malware והפצתו.
 - 2) התקפות סייבר זדוניות על מערכות המחשוב והתוכנות.
 - 3) דלף ושיבוש מידע.
 - 4) כניסה בלתי מורשית ושימוש במערכות המחשוב.
 - 5) הפרת סודיות ופגיעה בפרטיות והוצאות הכרוכות בכך.
 - 6) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או משרד לביטחון פנים על כל גופיו.
 - 7) הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה והפועלים מטעמו.

5. ביטוחים נוספים:

הספק הזוכה יודא וידאג כי לגבי:

מקומות הנופש - למפעילי מקומות הנופש יהיה **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** למקרה ולתקופה בגבולות אחריות סבירים לכיסוי הפעילות וכן **ביטוח רכוש למבנים ותכולתם**. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כלל יחידותיו ועובדיו וכן כלפי הזכאים, בני משפחותיהם והמשתתפים בנופשים.

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם וכן כלפי הזכאים, בני משפחותיהם והמשתתפים בנופשים, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל:

- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משטרת ישראל ו/או לחשב המשרד לבטחון פנים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר וסייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל ו/או למשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, עד למועד חתימת ההסכם. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל ו/או למשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.**
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות

להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או על המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם ו/או המכרז, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ו/או המכרז ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תנאי הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע במועד עדכון המחירים.
- 2.2. מדד בסיס – אוקטובר 2022.
- 2.3. סוג ההצמדה - מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – שנתית
- 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3. אופן ביצוע ההצמדה

- 3.1. עדכון המחירים יבוצע החל מ 30.11.2023 (המדד שמתפרסם בנובמבר) ובכל 12 חודשים לאחר מכן עבור שנת ההתקשרות הבאה המתחילה בחודש ינואר.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות באופן הבא:
 - 3.3.1. עבור חשבוניות בתאריכים 31.12.2023-31.12.2024 - מדד קובע יהא אוקטובר 2023.
 - 3.3.2. עבור חשבוניות בתאריכים 31.12.2024-31.12.2025 – מדד קובע יהא אוקטובר 2024 וכן הלאה.
- 3.4. ככל ויתווספו מלונות במהלך שנת ההתקשרות עדכון המחירים עבורם יבוצע במועד עדכון המחירים האמור לעיל.

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר שרותי נופש

הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (MI) ומהוות דרישה בסיסית לכל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

1. עמידה בדרישות אבטחת מידע

ככל שנתונים אישיים של שוטרים ובני משפחותיהם או מזהים ארגוניים (כדוגמת: ת.ז., מ.א., כתובת, בני משפחה וכו') נשמרים בצד מערכות הספקים הפועלים מול "תמורה", על הספקים לעמוד בדרישות הבאות מבחינת אבטחת מידע והגנת הסייבר:

1.1. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

1.1.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

1.1.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות משטרת ישראל במערכות הספק יהיו חסויים וללא סממני תיוג ושיוך ארגוניים.

1.1.3. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט)

1.1.4. עמידה בתקנים הבאים:

1.1.4.1. תקן אבטחת נתונים ISO 27001

1.1.4.2. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032

1.1.4.3. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017 (במידה ושירותי הספק מבוססי ענן)

1.1.4.4. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018 (במידה ושירותי הספק מבוססי ענן)

1.2. הצפנת מאגר הנתונים במערכות הספק (Data at rest).

1.3. הצפנת תעבורת התקשורת במסגרתה מועברים הנתונים אל מול חברת "תמורה" (Data in Motion).

2. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

2.1. הספק הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.

2.2. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות ספק המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

2.4. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלוונטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

3. אפיון מפורט בשלב המימוש

3.1.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה, לרבות הממשקים והמידע שמועברים מחברת "תמורה" אל מערכת הספק והפוך, המידע שנשמר (אם נשמר) במערכות הספק וכד'.

3.1.2. אם לא נשמר מידע כלל במערכות הספק, של הזמנות ו/או פרטי המזמין השייכים למשטרת ישראל, יש לציין זאת במפורש במענה לסעיף זה.

3.1.3. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומן יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל).

3.1.4. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי.

4. מענה לסעיפי אבטחת מידע

4.1.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר:

4.1.1.1. אמצעי הגנה מיושמים במערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד') על מנת להגן ולמנוע תקיפות באמצעות "שרשרת האספקה" (ספק השירות/תמורה/משטרת ישראל) על מערכות משטרת ישראל.

4.1.1.2. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (Data at rest, Data in motion), סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד'.

הצהרת המציע בנוגע לחבות במע"מ - אילת

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____
(להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

יש לבחור באחת האפשרויות:

המציע חב במע"מ ביחס לבתי המלון המוצעים על ידו והמצויים בעיר אילת;

המציע אינו חב במע"מ/מחב במע"מ בשיעור 0 ביחס לבתי המלון המוצעים על ידו והמצויים

בעיר לאילת;

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

פרק ד'

הסכם

ההתקשרות

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

ב י ן : משטרת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות

רב ניצב יעקב שבתאי, המפקח הכללי
ותת ניצב חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המשטרה
בכתובת: המטה הארצי, דרך בר לב, ירושלים
(להלן גם: "המשטרה")

ו ב י ן : המשרד לביטחון הפנים בשם מדינת ישראל

באמצעות

בכתובת _____
(להלן גם: "בט"פ")

מצד אחד

ל ב י ן : _____, ח.פ.

באמצעות מורשי החתימה:

_____, ת.ז.
_____, ת.ז.
בכתובת _____
(להלן: "החברה" ו/או "הספק")

מצד שני

ו ה ו א י ל : ומשטרת ישראל והמשרד לביטחון הפנים פרסמו מכרז פומבי מס' 50/2022 בנושא שירותי נופש (להלן "המכרז");

ו ה ו א י ל : וועדת המכרזים של המשטרה הכריזה על החברה, כזוכה במכרז בהתאם לכל תנאי המכרז;

ו ה ו א י ל : והחברה מעוניינת לספק למשטרה ולבט"פ שירותי נופש בהתאם לכל תנאי המכרז והמפרט;

ו ה ו א י ל : והמשטרה והמשרד לביטחון פנים מעוניינים לקבל שירותי נופש כאמור;

מכרז 50-2022 בנושא שירותי נופש למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים
עמוד 46 מתוך 109

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כל מקום בו נאמר "הסכם" יחול הדבר גם על נספחי ההסכם.
- 1.3. יש לראות הסכם זה כבא להוסיף על כל הקבוע במפרט ולא לגרוע ממנו.
- 1.4. **עדיפות בין מסמכים**

- 1.4.1. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים ו/או מסמך שנערך מבלי שהוראות הסכם זה שונו במפורש ובמתכוון על ידי מורשי החתימה, תהיינה עדיפות ההוראות המחמירות בדרישותיהן כלפי החברה.
- 1.4.2. בכל מקרה בו תתגלה סתירה כאמור חייב הצד שגילה את הסתירה להביאה לידיעת הצד השני מיד עם גילויה.

1.5. פרשנות

- 1.5.1. הכותרות בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד, ואין, ולא יינתן להן, כל משקל בפירוש ההסכם.
- 1.5.2. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז והסכם זה, המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.

1.6. נספחי ההסכם

- 1.6.1. מסמכי המכרז ונספחיו.
- 1.6.2. הצעת המחיר של החברה, עותק מודפס וחתימה ע"י מורשה חתימה.
- 1.6.3. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.

2. הגדרות

- 2.1. בהסכם זה, בנספחיו ובמפרט הטכני תינתן למונחים הבאים המשמעות שבצידם:

"המכרז"	-	מכרז 50/2022 של משטרת ישראל והמשרד לבטי"פ לקבלת שירותי נופש למשטרת ישראל והמשרד לביטחון הפנים.
"המפרט"	-	פרק ה' למסמכי המכרז המהווה את תכולת השירותים להן מחויבת החברה.
"המזמין"	-	משטרת ישראל והבטי"פ.
"זכאי"	-	שוטר או עובד בט"פ, הנמנה עם משטרת ישראל או המשרד לבטי"פ לפחות שנה, הזכאי לממש נופש בשנה הרלוונטית, בהתאם לקביעת הגופים.

מכרז 50-2022 בנושא שירותי נופש למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים

עמוד 47 מתוך 109

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

בן זוג או בת זוג של נופש וכן בן ו/או בת של זכאי (עד גיל 21 או עד גיל תום הזכאות כפי שיוגדר על ידי הגופים).	-	"בן משפחה זכאי"
כל אחד מבתי המלון המאושרים עפ"י המפרט, אשר נכללו בהצעת המחיר מטעם החברה והמהווה חלק מבתי המלון בהם תספק החברה שירותי נופש בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשטרה.	-	"בית מלון"
מספר הלילות בהתאם לכללי הזכאות אשר נקבעו על ידי הגופים ואשר בגינם משולמת התמורה לחברה.	-	"לילות נופש"
מערכת המחשוב המקוונת להזמנות כמתואר עפ"י דרישות המפרט, ונספח המחשוב במפרט.	-	"מערכת המחשוב"

3. עיקרי ההתקשרות

- 3.1. החברה תספק למשטרת ישראל את שירותי נופש הנדרשים והמפורטים במכרז, הסכם זה, במפרט ובנספחיהם, באופן מלא ומדויק.
- 3.2. החברה תקצה חדרים בבתי המלון עבור הזכאים, תנהל מרכז הזמנות טלפוני לביצוע הזמנות, תספק לזכאים מידע על זכויותיהם וחובותיהם עפ"י הסכם זה, תבצע רישום והזמנות החדרים בבתי המלון, תספק מענה לבקשות תיאום הנופש, תנהל מערך חיובים ממוחשב, תתקין ותתממשק למערכת המחשוב המקוונת אשר יעמידו לרשותה הגופים ותספק את יתר השירותים, הכל כמתחייב בהתאם ובכפוף למפורט בהסכם זה.
- 3.3. המשטרה רשאית לדרוש בהתאם לצרכיה מעת לעת שינויים בנוגע לשיטת ניהול מערכת הכספים, בהקצאת החדרים, בחלוקה העונתית והאיזורית, בניהול מרכז ההזמנות ובעריכת והעברת המעקב הממוחשב השוטף או הדו"חות או כל שינוי אחר כעולה מתנאי המפרט. שינוי כאמור בניהול מערכת הכספים וניהול מרכז ההזמנות ואתר האינטרנט ייעשה בתיאום עם החברה.

4. הצהרות והתחייבויות הצדדים

- 4.1. משטרת ישראל והבט"פ מצהירים ומתחייבים כדלקמן:
- 4.1.1. כי יש בידיהם את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין להתקשרותם בהסכם זה ולקיום הוראותיו, ואין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותם בהסכם זה.
- 4.2. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:
- 4.2.1. כי יש בידיה את הידע והניסיון, לרבות כוח האדם המקצועי והמיומן הדרוש לקיום התחייבויותיה, נשוא הסכם זה.
- 4.2.2. כי יש בידיה את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין להתקשרותם בהסכם זה ולקיום הוראותיו, ואין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותם בהסכם זה.

החברה מתחייבת בזאת לשמור בתוקפם את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך התקשרותה בהסכם זה וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולרבות תקופת האופציה.

4.2.3. כי תהיה אחראית כלפי המזמין לספק את שירותי הנופש, באמצעות בתי המלון, בהתאם לתכולת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט ובהסכם זה, לשביעות רצונו המלא של המזמין, וכי תפעל במומחיות ובמקצועיות הדרושים.

4.2.4. כי תפעל מול המזמין בשקיפות, בהגינות, בנאמנות ובתום לב כלפי המזמין.

5. תקופת ההתקשרות:

5.1. תקופת ההתקשרות הראשונה

5.1.1. תקופת ההתקשרות תהא החל ממועד קביעת החברה כזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל ועד ליום 31.12.2024 (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

5.2. תקופת ניסיון

5.2.1. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 12 החודשים הראשונים של מתן השירותים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו השירותים אותם יספק הספק ושאר מילוי התחייבויותיו על פי תנאי המכרז וההסכם. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.

5.2.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הספק במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הספק החליפי, כהגדרתו במסמכי המכרז.

5.3. זכות ברירה

5.3.1. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופות נוספות בנות שנה כל אחת או בחלקן ועד ל-3 שנים נוספות (להלן: "תקופת האופציה").

5.3.2. מימוש ההתקשרות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, למסירת הזמנה חתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

5.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

6. אבני דרך לביצוע ההתקשרות

להלן אבני הדרך והשלבים להם נדרשת החברה בביצוע ההתקשרות:

6.1 עד 30 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:

6.1.1. תחילת התאמת המערכות למערכת המחשוב.

6.1.2. חיבור לפורטל הספקים.

6.1.3. התקשרות לצורך התחברות לפורטל הספקים.

6.2 עד 45 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:

6.2.1. העברת רשימת עובדים במרכז ההזמנות ו/או עובדים בחוליית הנופש במשטרת ישראל לצורך מתן אישורי התאמה תעסוקתית.

6.2.2. סיום התקנת מערכות המחשוב של הגופים במרכז ההזמנות של הזוכה.

6.2.3. סיום התאמת מערכות המחשוב של החברה (על חשבונה) למערכת המחשוב.

6.3 עד 60 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:

6.3.1. היערכות מרכז הזמנות, חיבור ממשק תקשורת מרכז ההזמנות הטלפוני למערכת המחשוב למענה אוטומטי ומענה אנושי בהתאם לסטנדרט השירות הנדרש.

6.3.2. סיום ביצוע הדרכות לעובדים, זכאויות, בתי מלון, סטנדרט שירות, עבודה על מערכת הזמנות של הגופים וכדומה.

6.3.3. סיום התקנת מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה ותמוקם במשרדי הגופים על ידי ועל חשבון החברה.

6.3.4. הצבת נציגי השירות בחוליית נופש במטה הארצי בירושלים.

6.3.5. הזנת נתונים אודות בתי מלון וכדומה למערכת המחשוב.

6.3.6. מרכז ההזמנות הטלפוני יהיה ערוך לקליטת הזמנות השוטרים בהתאם לסטנדרט השירות.

6.3.7. עמידה בכל הנדרש לניהול החיובים (מערכות החיוב, זיכוי, דו"חות, כספים) לרבות החיבור לפורטל ספקים.

6.4. ועדת המכרזים של משטרת ישראל רשאית לאשר שינוי בלוח הזמנים בהתאם לשיקול דעתה.

7. בתי המלון:

7.1. החברה מתחייבת להתקשר עם בתי המלון כך שאלו יעמידו לרשות הנופשים שירותי נופש

ברמה גבוהה וביעילות ובהתחשב בצורכיהם ובטובתם של הנופשים, של המשטרה ושל המשרד לבטי"פ, והכל עפ"י הקבוע בהסכם זה ובמפרט.

7.2. נציג המשטרה רשאי לדרוש מהחברה הסרת בתי מלון מהרשימה לפי שיקול דעתו הבלעדי, כאמור במפרט.

7.3. החלפת בתי מלון:

7.3.1. במקרה של שינוי לרעה ברמת השרות הניתנת ע"י בית מלון מסוים ו/או במקרה של הרעת תנאים בתפקודו או בתנאי השירות שלו לרבות ברמת המחירים שלו, תפעל החברה בהתאם לקבוע בסעיף 8 למפרט.

7.4. גריעת בתי מלון

7.4.1. משטרת ישראל רשאית לדרוש גריעת בית מלון מתוך רשימת בתי המלון (נספח ב'), בין באופן קבוע ובין לתקופה מסוימת, ובמקרה זה תשונה הקצאת החדרים ותועבר לבתי המלון האחרים שבהם זכתה החברה בהתאם להחלטת המשטרה.

7.4.2. גריעת בתי מלון תבצע לא יאוחר מ- 2 ימי עבודה ממתן הודעה בכתב לחברה על ידי משטרת ישראל.

7.4.3. במקרה של גריעת בית מלון, תעביר החברה את כל ההזמנות הקיימות של הזכאים לבית מלון זה לחלופה שוות ערך, בכפוף להסכמת הזכאי באשר למלון ו/או למועד המוצע.

7.4.4. הקצאות עתידיות המתייחסות לבית מלון שנגרע, תועברנה על ידי החברה לבתי המלון האחרים, בהתאם לדרישת הגופים.

7.5. הוספת בתי מלון

7.5.1. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יהיה למזמין צורך בהוספת בתי מלון, בנוסף לאלה שנקבעו במכרז, לרבות הצורך בהוספת הקצאות ומחזורי נופש נוספים, יבוצע הליך תחרותי בין הזוכים במכרז, אשר במסגרתו ידרשו שני הזוכים להגיש הצעות מחיר.

7.5.2. הפניה לקבלת הצעת המחיר תכלול את ההקצאה הנדרשת בבתי המלון ותהיה בהתאם למבנה הצעת המחיר למכרז.

7.5.3. ההנחיות הנוגעות לבחינת הצעות המחיר וקביעת הזוכה יקבעו על ידי ועדת המכרזים ויפורסמו עם היציאה להליך התחרותי הנוסף.

יצוין, כי רק הליך תחרותי אשר שווי ההתקשרות בו עולה על 50 אש"ח יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

7.5.4. הוספת בתי מלון כאמור, תחייב את החברה ביחס לבתי מלון אלו עד לתום תקופת ההתקשרות וזאת אלא אם נקבע אחרת במסמכי ההליך התחרותי.

7.5.5. ככל שבמכרז זה ייקבע זוכה יחיד, לא יתקיים מנגנון הצעות תחרותיות להוספת בית מלון. במקרה כאמור הוספת בתי מלון תבצע באמצעות הצעות מחיר מול הזוכה, אשר

תיבחנה ביחס לאומדן מחירים אשר יוכן ע"י המשטרה לצורך זה.

7.6. הוספת חבילות נופש בארץ

7.6.1. הגופים יהיו רשאים לרכוש מהזוכים במכרז זה חבילות נופש בארץ וזאת באמצעות הליך תחרותי אשר ייערך בין שני הזוכים במכרז, אשר יידרשו להגיש הצעות מחיר בהתאם למסמך הפנייה שיועבר אליהם.

7.6.2. ההנחיות הנוגעות לבחינת הצעות המחיר וקביעת הזוכה יקבעו על ידי ועדת המכרזים ויפורסמו עם היציאה להליך התחרותי הנוסף.

יצוין, כי רק הליך תחרותי אשר שווי ההתקשרות בו עולה על 50 אש"ח יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

7.6.3. ככל שבמכרז זה ייקבע זוכה יחיד, לא יתקיים מנגנון הצעות תחרותיות להוספת חבילות נופש. במקרה כאמור הוספת חבילות נופש תבצע באמצעות הצעות מחיר מול הזוכה, אשר תיבחנה ביחס לאומדן מחירים אשר יוכן ע"י המשטרה לצורך זה.

7.7. יובהר כי, ככל שיתעורר צורך מבצעי או מחזורי נופש בעלי מאפיינים ייחודיים, לגופים שמורה הזכות להוסיף מחזורי/ חבילות נופש שלא באמצעות המכרז.

7.8. דרישות כלליות מבתי המלון

7.8.1. כל בתי המלון בהם יינתנו שירותים על ידי החברה, ובכלל זה מלונות שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות נדרשים לעמוד בדרישות הסף שלהלן:

7.8.1.1. רישיון עסק בתוקף.

7.8.1.2. תעודת כשרות תקפה מטעם מוסד רבני מוכר.

7.8.1.3. רישיונות, היתרים ואישורים הנדרשים עלפי כל דין ו/או רשות מוסמכת.

7.8.2. ככלל, לא ניתן להציע בית מלון שאינו עומד בדרישות שהוגדרו לעיל. כמו כן, לא ניתן להציע בית מלון שאינו כשר כמפורט לעיל או ששירותי הארוחות לזכאי הנופש יינתנו במקום אחר.

7.8.3. על אף האמור לעיל, ככל שבית המלון אינו מספק ארוחות, ומבקש לספק את הארוחות לזכאי הנופש במקום אחר שאינו בית המלון, ייעשה הדבר בכפוף לקבלת אישור מראש של הגופים.

7.8.4. באחריות הזוכה לעקוב אחרי תקפות האישורים הני"ל ולהודיע לגופים על כל שינוי שחל בתוקף ובתנאים בסמוך למועד השינוי. הזוכה ינהל מעקב כך שלכל הפחות אחת לרבעון יודא קיום ותקפות של כל האישורים לעיל.

7.8.5. במקרים בהם אין רישיונות כנדרש למלון מסוים, על הזוכה לספק את כמות החדרים שנדרשה ממלון זה במלונות האחרים מטעמו באותו אשכול בו נמצא המלון המדובר.

7.8.6. באחריות הזוכה לעדכן את הגופים מיד עם היוודע הנתון הרלוונטי על כל מלון שתוקף רישיון העסק/תעודת הכשרות או כל רישיון אחר שברשותו פג או נלקח, מכל סיבה שהיא.

7.8.7. מובהר כי במקרה שלבית מלון כלשהוא אין רישיון עסק בתוקף ו/או בית המלון אינו כשיר מכול סיבה שהיא למתן שירותי הנופש הנדרשים על פי דרישות ההסכם והמפרט ו/או חלו בו שינויים הגורעים מסטנדרט השירות הנדרש ו/או סטנדרט השירות הקודם שהונהג בו, על הזוכה למצוא חלופה שוות ערך להזמנות העתידיות בבית המלון ובכפוף לאישור המשטרה.

החברה תספק את כמות החדרים שנדרשה ממלון זה במלונות האחרים מטעמה באותו אשכול בו נמצא המלון המדובר. במקרה ולא זכתה החברה במלון נוסף באותו אשכול, תעביר החברה את ההקצאות הקיימות לאחד מהמלונות בהם זכתה ובהתאם לאישור הגופים.

8. התמורה

8.1. התמורה תשולם לחברה על פי תנאי המכרז והסכם זה, **בהתאם למימושי הזכאים בפועל** ובכפוף לאישור נציג המשטרה.

8.2. התמורה תיקבע בהתאם ללילות הנופש אשר מומשו בפועל, וזאת גם במקרים שבהם הלילות אינם בהתאם למחזורי הנופש הקבועים במכרז זה. לעניין זה יובהר, כי במחזורי מיוחדים בהם ימומשו לילות הן באמצע שבוע והן בסוף שבוע, התמורה תשולם בהתאם וזאת בשילוב המחיר הקבוע בגין אמצע שבוע וסוף שבוע.

8.3. תעריף הבסיס

8.3.1. התמורה שתשולם לחברה תיקבע בהתאם להצעת המחיר של החברה ביחס לתעריף הבסיס במסגרת הצעתה למכרז, או בהליכים תחרותיים שייערכו בין הזוכים.

8.3.2. "תעריף הבסיס" הינו עבור לינה של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של 2 מבוגרים בחדר) ועל בסיס אירוח של חצי פנסיון (HB) / פנסיון מלא (FB) / לינה וארוחת בוקר (BB).

8.3.3. ילד עד גיל שנתיים – נכלל בתעריף הבסיס (עבור המבוגרים) ולא תשולם בגינו תמורה נוספת.

8.3.4. ילד עד גיל 21 בחדר הורים – התמורה תהא בשיעור של 45% מתעריף הבסיס.

8.3.5. ילד עד גיל 21 שלא בחדר הורים- התמורה תהא בשיעור של 70% מתעריף הבסיס (כאשר בחדר לפחות שני ילדים). עבור כל ילד נוסף מעל גיל שנתיים, התמורה תהא בשיעור של 45% מתעריף הבסיס.

8.4. שינוי בסיס האירוח (פנסיון)

במסגרת טופס הצעת המחיר הוגדרו תנאי האירוח - חצי פנסיון (HB) / פנסיון מלא (FB) / בתוספת ארוחת בוקר (BB) אשר על המציעים לתת את הצעתם למכרז, ככל שמלון ספציפי שינה את תנאי האירוח מכפי שהוגדרו בטופס הצעת המחיר להלן התעריפים העדכניים שמשטרת ישראל תשלם לזוכים במכרז, כדלקמן :

8.4.1. שינוי בסיס האירוח מרמת לינה וארוחת בוקר (BB) לחצי פנסיון (HB) - התמורה תהא בשיעור של 120% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.

שינוי בסיס האירוח מרמת לינה וארוחת בוקר (BB) לפנסיון מלא (FB) - התמורה תהא בשיעור של 140% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.

8.4.2. שינוי בסיס האירוח מחצי פנסיון (HB) לבסיס ללינה וארוחת בוקר בלבד (BB) - התמורה תהא בשיעור של 80% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.

שינוי בסיס האירוח מפנסיון מלא (FB) ללינה וארוחת בוקר (BB) - התמורה תהיה בשיעור של 70% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.

8.5. מחזור נופש בכשרות מהודרת – ככל שמשטרת ישראל תבקש להוסיף מחזורי נופש בכשרות מהודרת בכל מועד בהתאם לצורך, תעריף הבסיס למחזור הנופש יהיה המחיר הממוצע באשכול G בעונה R (אמצע שבוע) לכל מחזורי הנופש בכל מועד מבוקש למעט בעונות שיא (חגים) ואוגוסט (בין הזמנים).

8.6. ירח דבש - הסעיף מבוטל.

8.6.1. שינוי בתנאי הפנסיון לנופש יהיה בכפוף לקבלת אישור מראש של חוליית נופש/ הגורם האחראי אצל הגופים.

8.7. שינוי בהרכב הנופשים בחדר

8.7.1. לינת מבוגר בתפוסה של יחיד בחדר – תמורה בשיעור של 120% מתעריף הבסיס.

8.7.2. לינת מבוגר שלישי (מעל גיל 21) בחדר – תמורה בשיעור של 90% מתעריף הבסיס.

8.7.3. לינת ילד בחדר עם מבוגר אחד בלבד – תמורה בשיעור של 100% מתעריף הבסיס בגין שני מבוגרים בחדר (בגין הילד ישולם תעריף מבוגר).

8.7.4. עבור ילד עד גיל שנתיים לא יידרש כל תשלום אך הוא יחשב כילד לצורך חישוב הקצאת החדרים.

8.7.5. במקרה שהנופש זכאי ל- 2 חדרים על פי כללי הזכאות, ובאחד החדרים תפוסה של ילד מעל גיל שנתיים + תינוק אחד או 2 תינוקות או 3 תינוקות ומעלה אזי יהיה המחיר לחדר הנוסף יהיה 120% מתעריף הבסיס.

8.7.6. יובהר כי בכל מקרה ישולם המחיר הנמוך מבין כל הצירופים האפשריים.

8.8. שינוי בהרכב הלינה

8.8.1. מלון שהרכב הנופשים הינו לפי מפתח של 4 לנים בחדר אחד ומכל סיבה שהיא שינה המלון את הרכב הנופשים ללינה בחדר אשר מחייבת פתיחת חדרי אירוח נוספים, הספק ספק חדר הנותן מענה להרכב הנופשים ללא תוספת עלות.

8.8.2. ככל שלא מתאפשר לספק חדר חלופי להרכב הנופשים. משטרת ישראל תשלם עבור כל החדרים 80% מתעריף הבסיס לאותו מלון.

8.8.3. החדרים הנוספים לא ירדו מטבלת ההקצאות של המכרז.

8.9 הערות

8.9.1. המחיר עבור נופש במחזור חגים כולל את כל העלויות הכלולות במחזור זה. למען הסר ספק יובהר, כי לא תידרש כל תוספת במחיר הנובעת מארוחות חג או מכל סיבה אחרת.

8.9.2. החברה מתחייבת למלא אחר דרישות הסכם זה בנאמנות ותוך מחויבות להשיג את טובת המשטרה וואו בט"פ לרבות בכל הנוגע להתחשבות בגין הזמנות הנופשים ובנוגע לפעולות הגורמות לחיובים כספיים של המשטרה וואו הבט"פ וואו הנופשים.

9. דרכי ותנאי תשלום:

9.1. החברה תקים ותנהל מערך התחשבות ממוחשב בינו לבין הזכאים ובינו לבין כל אחד מהגופים. מערך ההתחשבות ינוהל הנפרד עבור כל גוף ובאמצעותו יתבצעו החיובים הכספיים.

9.2. נציגי הגופים ישלחו בתחילת כל חודש הזמנת רכש שתכלול את כל מממשי הנופש בחודש הקודם, בהתאם לאישור המממש באמצעות מסרון כאמור, ההזמנה תכלול את כל מספרי ההזמנה והסכומים אותם עליה לשלם בעבור כל מזמין.

9.3. החברה תוכל לאשר את ההזמנה או לא לאשר ולערער על ההזמנה, כל ההתנהלות תהיה באמצעות פורטל הספקים לטובת תיעוד ושקיפות. לאחר סיכום הדברים תאשר החברה את ההזמנה ותעביר חשבונית דיגיטאלית לתשלום בעבור השירותים למשטרת ישראל.

9.4. החברה תעביר לגופים ממערכת המקור שלה ודרך פורטל הספקים קבלות ממוחשבות לטובת התחשבות בגין ניצול הנופשים, לכל אחד מהגופים בנפרד.

9.5. ספקים יידרשו לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט" כמפורט במפרט, עבור משטרת ישראל.

10. פורטל ספקים

10.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

10.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש,

קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

10.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

10.4. החברה מחויבת לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

10.5. החברה תידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

10.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י החברה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

10.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

10.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

10.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

10.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

10.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על החברה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

10.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

10.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

11. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה

11.1. אופן הגשת חשבונית

11.1.1. החברה תעביר חשבונית מרכזת באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

11.1.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראות תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

11.1.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

11.1.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

11.2. תנאי הצמדה

11.2.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". החברה לא תהא זכאית להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרשה אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

11.2.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), החברה תגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

11.2.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהחברה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב.

11.2.4. במידה והחברה תהא זכאית לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל ובט"פ והיא לא העבירה ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, הגופים יהיו רשאים לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

12. בטחונות (ערבות ביצוע):

12.1. החברה תמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בשיעור של 5% מערך ההתקשרות הצפוי בתקופת ההתקשרות הראשונה, עפ"י הערכת הגופים (להלן: "ערבות הביצוע"):

12.1.1. ערבות הביצוע למשטרת ישראל תהא בסך של ₪.

12.1.2. ערבות הביצוע לבט"פ תהא בסך של ₪.

12.2. ערבות הביצוע ניתנת להבטחת קיום כל התחייבויותיה וחוביה של החברה על פי המכרז והסכם זה, לרבות לכיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיה של החברה על פי המכרז והסכם ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

12.3. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשטרה למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

- 12.4. לגופים שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתם הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם תספק החברה.
- 12.5. ערבות הביצוע תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות על פי פרק זה תחולנה על החברה.
- 12.6. המשטרה ו/או בט"פ יהיו רשאים לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, ובלבד שניתנה על כך הודעה בכתב 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעת הגוף הרלוונטי הפרה החברה התחייבויותיה.
- 12.7. ככל שתחולט ערבות הביצוע וההתקשרות על פי המכרז והסכם זה לא תבוטל, תמציא החברה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינו של הגוף הרלוונטי.
- 12.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה מהגופים לתבוע מהחברה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י המכרז והסכם זה או עפ"י כל דין.

13. הבטחת איכות, פיקוח ובקרה

- 13.1. נציגי הגופים יפקחו באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה, לרבות זמינות החברה והיענותה לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולהסכם. החברה מתחייבת לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי הגופים.
- 13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציגי הגופים יהיו רשאים:
- 13.2.1. להנחות את החברה בהתאם למפורט במכרז ובהסכם.
 - 13.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.
 - 13.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז וההסכם, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.
 - 13.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.
 - 13.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.
- 13.3. החברה מתחייבת למתן השירותים עפ"י המכרז וההסכם ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. החברה תגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף

זה.

13.4. על החברה מוטלת האחריות לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות בהסכם, במפרט ובנספחים.

13.5 פיקוח ובקרה

13.5.1. לנציגי הגופים הזכות לערוך ביקורות אצל החברה ובבתי המלון על מנת לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות על פי המכרז והסכם זה.

13.5.2. החברה תהא ערוכה טרם פתיחת מרכז ההזמנות בפעם הראשונה לבדיקה מקפת לקיום הדרישות על פי המכרז והסכם זה.

13.5.3. פיקוח במהלך ההתקשרות

מבלי לגרוע מיתר סעיפי המכרז והסכם זה, החברה תהא ערוכה במהלך ההתקשרות לעריכת בדיקות ו/או ביקורת באופן מדגמי מטעם נציג כל אחד מהגופים לצרכי פיקוח, בין היתר בנושאים שלהלן:

13.5.3.1. הקצאות חדרים בהתאם לנדרש.

13.5.3.2. הקצאות חדרים בפועל בבתי המלון בהתאם לאיכות וסיווג החדרים בבית המלון.

13.5.3.3. שינויים, ליקויים, אישורים ורישיונות בבתי המלון.

13.5.3.4. אישור חריגות מהקצאות.

13.5.3.5. חיובי זכאים.

13.5.3.6. התקשרויות מול בתי מלון.

13.5.3.7. שמירת סודיות ואבטחת מידע פיסית ולוגית.

13.5.3.8. סקר שביעות רצון.

13.5.3.9. טיפול בפניות ותלונות.

13.5.3.10. אתר אינטרנט.

13.5.3.11. מרכז הזמנות מערכת הזמנות ממוחשבת ומאגר נתונים.

13.5.3.12. נתוני קליטת קבצים.

13.5.3.13. מערכות הנוגעות לתפעול ההתקשרות.

13.5.3.14. דו"חות שונים כמפורט על פי מסמך תכולת עבודה זה.

13.5.3.15. מקצועיות ואישור כ"א.

13.5.4. הגופים שומרים לעצמם בתקופת ההתקשרות את הזכות לקיים עם בתי המלון והחברה פגישות בנושאים שונים הקשורים במתן השירותים נשוא המכרז. הודעה על קיום פגישות עם בתי מלון תשלח על ידי הזוכה לנציגי הגופים מראש.

13.5.5. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לבצע שיח ישיר עם בתי המלון / הרשתות בכל נושא שירות/ חדרים או כל נושא אחר.

13.5.6. הגופים שומרים את הזכות לבקר תקופתית בבתי המלון ולעמוד על איכותם, ועל איכות השירות הניתן על ידם.

13.5.7. בהתאם לקביעת הגופים, אחת לשנה במועד שייבחר יערוך הזוכה על ידי גוף שיאושר על ידי הגופים סקר שביעות רצון לקוחות על פי מדגם מייצג ושאלון אשר יאושר על ידי המשטרה ממצאי הסקר יועברו לגופים עם סיום ניתוח הממצאים. תוצאות הסקר יהיו שיקול בהחלטה באשר למימוש אופציית הארכת תקופת ההסכם בין הזוכה לבין הגופים. כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בסעיף זה (למעט בגין פעולות שיבוצעו על ידי המשטרה) יחולו על החברה. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לבצע את הסקר באמצעות גורמים מטעמם ועל חשבון החברה.

13.6. עיון במסמכים:

13.6.1. החברה מתחייבת לאפשר לגופים לעיין בכל המסמכים הקשורים להסכם זה וואו לקבל העתקים מהם לרבות מסמכים הקשורים לבתי המלון, והדרושים לצורך קבלת אישור הגופים.

13.6.2. החברה מתחייבת להציג בפני הגופים את המסמכים הנוספים עפ"י דרישתם ו/או להציגם ו/או להעביר העתקים מהם, וזאת לא יאוחר מתום 7 ימים ממועד הדרישה.

14. כוח אדם מקצועי

14.1. החברה מתחייבת לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על כל הדרישות במפרט המצ"ב ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י המכרז והסכם זה על נספחיו עפ"י אבני הדרך, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

14.2. החברה מצהירה כי יש לה הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העוזרים, כוח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתה והסמכתה לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

14.3. נציגות

14.3.1. החברה תמנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא המכרז וההסכם ובעל אחריות כוללת על כל נציגי החברה הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם החברה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות המכרז וההסכם, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

14.3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי החברה (הקשורים מטעם החברה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. החברה תעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיה במשך כל תקופת ההתקשרות. לא יוכל מי מנציגי החברה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, תקבע לו החברה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

15. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

- 15.1. אין בהתקשרות זו בכדי ליצור בין החברה ו/או מי מעובדיה לבין הגופים יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שתעסיק החברה לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי מכרז זה יהיו וייחשבו כעובדי החברה בלבד.
- 15.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, תשלום לעובדי החברה (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על החברה בלבד, ישולמו על ידה והגופים לא יהיו אחראים לתשלומים האמורים ואחרים בכל צורה שהיא.
- 15.3. התמורה שמשלמים הגופים לחברה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לה, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י המכרז והסכם זה והמבוצעים ע"י החברה בהיותה עצמאית, בלתי תלויה, ותוך הדגשה שהיחסים שבין הגופים לבין החברה ועובדיה אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 15.4. ביחס לעובדי החברה אשר מועסקים במתקני המשטרה, כאמור במפרט, עלות העסקתם תחול כולה על החברה. החברה מתחייבת לשאת בכל הוצאות הגופים, אם יהיו כאלה, ביחס לאותם עובדים לרבות עלות ארוחת הצהריים, אותה יוכלו לאכול עובדי החברה במתקני המשטרה. דרישת תשלום תועבר לחברה על ידי המשטרה.
- 15.5. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הגופים לבין החברה או מי מעובדיה כל יחסי שליחות ו/או שותפות והחברה מצהירה בזאת כי לא תציג עצמה בכל צורה שהיא כנציגתה ו/או שלוחתה של הגופים וכן לא תתחייב בשמם.
- 15.6. החברה מתחייבת לשפות את הגופים בכל מקרה בו יחויבו בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

16. הסבת ההתקשרות ופעילות קבלני משנה

- 16.1. החברה אינה רשאית להסב את התקשרותה מכוח המכרז והסכם זה או כל חלק ממנו וכן אינה רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב על פיהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת הגופים לכך בכתב ומראש.
- 16.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של החברה מכוח המכרז וההסכם לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 16.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור הגופים בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז, ההסכם והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם החברה.
- 16.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור הגופים כאמור לעיל, יהיו הגופים רשאים לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לחברה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתם. בכל מקרה, החברה תישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי, נזקים, הפרות

וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י המכרז והסכם זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

16.5. מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה עפ"י המכרז והסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של הגופים, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת ההתקשרות לכל דבר ועניין. באם לא יאשרו הגופים הסבת ההתקשרות כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והגופים יהיו רשאים לפעול בהתאם לאמור בסעיף "ביטול ההתקשרות".

17. סודיות, ניגוד עניינים ואישור היחידה לביטחון מידע

17.1 סודיות

17.1.1. החברה, עובדיה וכל גורם אחר שיתקשר עימה לצורך מתן השירותים נשוא המכרז והסכם זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או לבט"פ למי מטעמם או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מתן השירותים מכוח המכרז וההסכם ו/או בקשר אליהם, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י הגופים ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

17.1.2. החברה מתחייבת בחתימתה על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליה עקב ביצוע המכרז והסכם זה וכן מתחייבת להחתים את עובדיה שיעסקו במתן השירותים מטעמה על נוסח זה.

17.1.3. החברה מתחייבת לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמה שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת החברה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות ההתקשרות מכוח המכרז והסכם זה.

17.1.4. החברה מתחייבת כי לא תעשה שימוש כלשהוא במידע המופיע ברשימת הנופשים והזכאים ו/או במאגר מידע או באמצעים ממוחשבים או במידע הקיים לגבי נופש כלשהוא בידי החברה או בידי בתי המלון, או לגבי הנופשים בכלל, או במידע כלשהו שהגיע לידי החברה ע"י הגופים ו/או ע"י בתי המלון ו/או ע"י צד ג' כלשהו בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה, אלא עפ"י הוראותיו המפורשות של הסכם זה.

17.1.5. החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה וכל מי שפועל מטעמה במסגרת התקשרות זו כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (התשל"ז 1977) (להלן: "החוק").

17.1.6. החברה מצהירה כי במסגרת הסכם זה נמסרים לרשותה מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליה לשומרם בסוד. החברה ערה בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק.

17.1.7. החברה מתחייבת שלא לחשוף את מידע אשר נמסר לה ו/או הנמצא ברשותה לצורך מתן השירותים נשוא המכרז והסכם זה, אלא לצורך מתן השירותים.

17.2. היעדר ניגוד עניינים

17.2.1. החברה מצהירה כי היא ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה אינם מצויים ולא יימצאו במצב של ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא בקשר עם מתן השירותים נשוא המכרז והסכם זה.

17.2.2. החברה מתחייבת בחתימתה על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים", שלא להימצא בניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל פעילות או התחייבות אחרת שלה.

17.2.3. החברה תודיע לגופים על כל נתון או מצב שבעקבותיהם היא ו/או מי מטעמה עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מייד עם היוודע לה הנתון או המצב האמורים.

17.3. אישור היחידה לביטחון המידע

17.3.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י המכרז והסכם זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון המידע מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. החברה מתחייבת לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמה למתן השירותים, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

17.3.2. לשם קבלת האישור, תעביר החברה לנציג משטרת ישראל, רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמהו במתן השירותים במסגרת המכרז והסכם זה ותעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

17.3.3. החברה מתחייבת להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על התחייבות לסודיות וניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים".

17.3.4. עובדים מטעם החברה יידרשו לעבור בדיקת היחידה לביטחון המידע - התאמה לתפקיד ע"י מתשאלים אשר תקצה משטרת ישראל. עלות התחקיר הינה על החברה ונכון למועד פרסום המכרז עומדת על סך של 800 ש"ח לא כולל מע"מ לכל תחקיר, במידה ומדובר בהתקשרות שמעבר לשנה אחת, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

17.3.5. משטרת ישראל תתאם מול החברה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובתה של החברה ו/או מי מטעמה להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור החברה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל בכל מועד פניה של החברה. לא תהא טענה של החברה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

17.3.6. החברה מתחייבת להחתים את כל העובדים מטעמה, שיש להם קשר ישיר למתן

השירות, על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.

17.3.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהחברה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת המכרז והסכם זה ולחברה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

18. אחריות בנייקין

18.1. החברה תישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידה, או ע"י מי שפועל מטעמה, או ע"י עובדיה, עקב פעילות החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי החברה ובין אם לאו).

18.2. החברה תהא אחראית לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל והבט"פ, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא המכרז והסכם זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3. החברה מחויבת לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל והבט"פ לתקן את הנזק לאחר שהחברה לא עשתה כן בהקדם ולחייבה בתשלום הוצאותיה.

18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או הבט"פ ו/או מי מטעמם תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, החברה תפעל, מיד עם דרישת הגופים להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין הגופים ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל והבט"פ, ככל שתוטל עליהם כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6. החברה תפצה ותשפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר ידרשו משטרת ישראל ו/או הבט"פ לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חיובו משטרת ישראל ו/או הבט"פ בתשלום בגין חיוב החל על החברה עפ"י המכרז והסכם זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלה, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז יהיו משטרת ישראל והבט"פ זכאים לפיצוי מלא מאת החברה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיהם המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו להם בקשר לתביעה בגין האמור, והחברה תחזיר להם סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל ו/או לבט"פ כאמור. משטרת ישראל והגופים מתחייבים להודיע לחברה על כל מקרה שנתבעו עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבת החברה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה על ידה או ע"י מי מעובדיה או מי

19. ביטוח

- 19.1. על החברה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 19.2. על החברה להעביר למשטרת ישראל ולבט"פ אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח.
- 19.3. מובהר, כי למשטרת ישראל ולבט"פ שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז ובהסכם זה, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

20. ביטול ההתקשרות

20.1. ביטול או השהיית ההסכם שלא מחמת הפרתו

- 20.1.1. המשטרה ו/או בט"פ יהיו רשאים משיקולים תקציביים או מבצעיים מיוחדים לבטל ו/או להשהות הסכם זה כולו או מקצתו לתקופה שבה קיים אילוץ מבצעי, כספי או תקציבי וזאת לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרת ההסכם על ידי החברה ומבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת למשטרה ו/או בט"פ עפ"י כל דין, על ידי משלוח הודעת סיום לחברה של לפחות 30 יום לפני מועד הביטול, ובכפוף לעקרונות הקבועים בפרק זה.
- 20.1.2. במקרים יוצאים מן הכלל רשאית המשטרה לסיים את ההסכם ו/או חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת כאמור ובלבד שניתן לכך אישור המפכ"ל. החברה תפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.
- 20.1.3. השתמשו המשטרה ובט"פ בזכותם לפי פרק זה, תפסיק החברה לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם דרשה המשטרה או בט"פ ביצוע פעילות מסוימת ובהתאם לדרישה שתועבר בכתב ומראש על ידי נציגי המשטרה.

20.2. כוח עליון

- 20.2.1. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, יוכלו משטרת ישראל ו/או הבט"פ להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים שברצונם לקבל. לחברה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימה תימשך, היא מתחייבת לספק את היקף השירותים הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידה במכרז.
- 20.2.2. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת

ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

20.2.3. במסגרת כוח עליון יכללו גם : מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

20.3. ביטול ההסכם מחמת הפרתו

20.3.1. בכל מקרה שהחברה הפרה או לא קיימה התחייבות כלשהיא עפ"י המכרז והסכם ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתה על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל והבט"פ יהיו רשאים לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה, מבלי לפגוע בזכותם לשיפוי ו/או לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו להם ו/או למי מטעמם ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותם עפ"י כל דין.

20.3.2. בנוסף לאמור, התנהלות מבזה של החברה בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

20.3.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל והבט"פ יהיו רשאים להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה ו/או לבטלה, ללא צורך בהודעה מוקדמת לחברה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

20.3.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש החברה ו/או לעסקיה.

20.3.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לחברה.

20.3.3.3. אם החברה הפסיקה לנהל את עסקיה לתקופה העולה על 7 ימים.

20.3.3.4. אם החברה תסב את ההתקשרות מכוח המכרז והסכם זה, כולה או מקצתה לאחר, ללא אישור מוקדם של הגופים.

20.3.3.5. אם נמצאו בידי הגופים הוכחות שהחברה או צד לשישי כלשהו בשמה או מטעמה נתנו או הציעו לצד אחר כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול וביצוע ההתקשרות מכוח המכרז והסכם זה.

20.4. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, יוחלט על הפסקת התקשרות עם החברה, רשאים הגופים לבצע מכרז משלים לבתי המלון, לצורך קביעת זוכה חדש. בנוסף, ניתנת בזאת הסכמה מראש ובלתי מותנית של החברה להעברת והמחאת כל זכויותיה הנובעות מהסכם זה, במישרין ובעקיפין, לרבות כלפי הנופשים, ו/או בתי מלון, כולן או מקצתן, לידי המשטרה ו/או לידי בט"פ ו/או למי שהם יורו לצורך קיום ההתקשרות.

20.5. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיימה החברה את התחייבויותיה בהתקשרות זו, תמסור החברה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם המכרז והסכם זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותה או ברשות מי מטעמה כל מסמך, במקור או בהעתק.

20.6. החברה תעביר למשטרה ולבט"פ את כל המידע המצוי במאגריה הממוחשבים, לרבות כל

הקבצים שבידיה מבלי להותיר בידיה או בידי צד שלישי כלשהו מידע מכל סוג בקשר עם הזכאים ו/או הנופשים ו/או כל מידע אשר חלה לגביו החובה לשמירת סודיות ו/או הגנת הפרטיות, לרבות גיבויים, והיא תמחק את כל הנתונים.

20.7. החברה מתחייבת עם תום תקופת הסכם זה להשמיד ולבער את כל אישורי השהייה בבתי המלון והעתקיהם ובנוסף את כרטיסי האורח, בכפוף לאישור בכתב ומראש של המשטרה.

20.8. בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, מתחייבת החברה לפעול בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה, בט"פ והחברה המחליפה למתן השירותים, לצורך הבטחת העברה מסודרת, מהירה ויעילה לחברה המחליפה, לצורך הבטחת רציפות שירותי הנופש והכל עפ"י הנחיות המשטרה.

21. הפרות ותרופות

21.1. על הפרת הסכם זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, וזאת מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה.

21.2. מוסכם בזאת כי סעיפים 4, 5, 7, 8, 12, 16, 17, 19, מהווים תנאים יסודיים והפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

21.3. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהחברה ומי מטעמה במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז והסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר תשלם החברה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

21.4. בכל מקרה בו החברה הפרה ו/או לא קיימה תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או ההסכם ו/או לא ביצעה התחייבות כלשהי על פיהם, הגופים יהיו רשאים לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

21.4.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לחברה בגין מתן השירותים וזאת מבלי לגרוע מזכות הגופים ו/או מי מטעמם לסעד כלשהו כלפי החברה עפ"י הוראות המכרז והסכם זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
עמידה באבני הדרך המפורטים בסעיף "אבני דרך לביצוע ההתקשרות"	חריגה מלוחות מהזמנים הקבועים	1,000 ₪ לכל יום איחור <u>החל מהיום השלישי</u>
אי עמידה בסטנדרט שירות	לא ניתנה לנופש ארוחה אשר היה זכאי לה על פי מכרז זה	הספק רשאי להציע פיצוי אשר יוסכם ע"י חו' נופש והזכאי, אם לא תושג הסכמה יפוצה הזכאי בליל נופש נוסף על בסיס חצי פנסיון בהתאם למס' הנופשים ע"פ הזמנתו

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
	העברת הלקוחות למלון אחר לבקשת הספק (בכפוף לאישור חוליית נופש)	תשלום התעריפים הנמוכים מבין שני בתי המלון
	אי עמידה בזמן המענה לרשימות ההמתנה	500 ₪ לכל יום איחור לכל בקשה
	אי עמידה בממוצע זמני ההמתנה למענה (למעלה מ-3 דקות המתנה בממוצע יומי)	1,000 ₪ לכל יום
	אי מתן מענה טלפוני בשעות ובמועדים שנקבעו (מרכז שירות/כונן)	1,000 ₪ לכל חריגה
	איחור טיפול בתלונה	200 ₪ בגין כל יום איחור
	אי הקצאת חדר משופר במלון/אי עמידה בדרישות מינימום של מגוון בתי המלון וכמות חדרי בתי המלון	500 ₪ לכל חדר שלא הוקצה או חריגה
	איחור בהגשת דוחות מבוקשים או מסמכים על פי מסמכי המכרז, והעדך העברת הערות על הקצאות בהתאם לדוחות זמניים	200 ₪ בגין כל יום איחור החל מהיום החמישי בהגשת דו"ח או מסמך מסוים
	דרישת הזדהות באמצעות תעודת שוטר בעת הגעה לבית המלון	200 ש"ח לכל מקרה
היעדר הקצאות	אי עמידה במספר ההקצאות	מבלי לגרוע מחובת החברה לספק הקצאות חלופיות כאמור בסעיף "הקצאת חדרים בבתי מלון" במפרט הטכני, 500 ₪ למקרה
מענה לרשימות המתנה	אי עמידה ב-80% מענה חיובי לרשימות ההמתנה	300 ₪ ביחס לכל זכאי (מעבר ל-20%)
הגשת דוחות	לא תוקנה תקלה במערכות מחשוב הספק הפוגמת בשירות בעת ביצוע הזמנות ע"י השוטרים תוך 48 שעות	500 ₪ לכל יום איחור
שירות ותחזוקה	אי העמדת נציגים כמתחייב	150 ₪ לכל יום חריגה לכל נציג

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
נציגים בגופים	כל הפרה נוספת מטעם הזוכה שאינה מוגדרת לעיל	500 ₪ לכל מקרה/יום איחור
כללי	אי הגשת חשבונית/ אישור הזמנה במועד	2% מגובה החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור

21.4.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לחברה בגין מתן השירותים וזאת מבלי לגרוע מזכותם של הגופים ו/או מי מטעמם לסעד כלשהו כלפי החברה עפ"י הוראות המכרז והסכם זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

21.4.3. לבטל את ההתקשרות עם החברה ו/או להשהותה. במצב האמור, הגופים יהיו רשאים לבצע את השירות נשוא המכרז והסכם זה ו/או לקיימו בעצמם ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, ובאמצעים של החברה המפרה לשם כך. בהתאם לאמור, ניתנת בזאת הסכמת החברה מראש להעברת זכויותיה של החברה כלפי הנופשים ו/או כלפי בתי מלון לידי המשטרה ו/או הבט"פ לצורך ביצוע הוראות סעיף זה.

21.4.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ו/או בבט"פ ולאחר שהחברה קיבלה התראה כתובה אחת מראש.

21.4.5. במחלקת הרכישות והמכירות של משטרת ישראל קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על החברה כפי שנקבע בהסכם זה, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הוועדה לזמן את החברה להופיע בפני הוועדה.

21.5. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות הגופים בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

21.6. אף איחור בשימוש בזכויות הגופים ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת הצדדים.

21.7. החברה מתחייבת לשאת באחריות ולפצות את הגופים ו/או מי מטעמם לשיעור רצונם המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרמו להם ו/או למי מטעמם, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י המכרז והסכם זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיה ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

22. קיזוז ועיכבון

22.1. זכות קיזוז

22.1.1. הגופים יהיו רשאים בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע להם עפ"י המכרז והסכם זה, מכל סכום שעליהם לשלם לחברה בין עפ"י התקשרות זו ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

22.2. עיכבון

22.2.1. החברה מוותרת בזאת על הזכות לעיכבון, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או אי עמידה של המשטרה ו/או בט"פ בתנאי ההסכם, בקשר עם נכסים של המשטרה ו/או הבט"פ מכל סוג שהוא הנמצאים ברשותה.

23. נציגי הצדדים

23.1. נציגי המשטרה ובט"פ

23.1.1. נציגי המשטרה המוסמך לפעול מטעם המשטרה בביצוע הסכם זה, למעט בעניינים בהם הוגדר בהסכם זה אדם אחר המורשה מטעם המשטרה לפעול (כגון לצורך הזמנה או תשלום מעבר לסכום ההזמנה שהוצאה מטעם מורשי חתימה עפ"י חוק נכסי המדינה) הוא ראש מחלקת פרט ו/או מי שהוסמך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לחברה.

23.1.2. נציג בט"פ כאמור הוא _____.

23.1.3. נציגי הגופים כאמור יהיו אחראים מטעם הגופים לניהול העבודה עפ"י ההסכם ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על הגופים בהתאם למפורט בהסכם על נספחיו.

23.1.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיו נציגי הגופים רשאים ומוסמכים, כל אחד בגוף מטעמו:

23.1.4.1. להנחות את החברה על פי המפורט בהסכם זה;

23.1.4.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוח זמנים;

23.1.4.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות ההסכם;

23.1.4.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות החברה ולבחון התאמתן ועמידתן לדרישות הסכם זה;

23.1.4.5. לדרוש מהחברה ביצוע פעולות ומתן דוחות הנדרשים במסגרת ביצוע הסכם זה;

23.1.5. שמות נציגי המשטרה ובט"פ יימסרו לחברה בתחילת ההתקשרות. המשטרה ו/או בט"פ יהיו רשאים להחליף נציגיהם במהלך תקופת ההסכם והודעה על כך תימסר לחברה.

23.1.6. על אף האמור לעיל וביתר הוראות הסכם זה, בכל מקרה שנדרשת החלטה שיש לה השלכה תקציבית על המשטרה, לא יהיו נציגי המשטרה מוסמכים לחייב את המשטרה אלא בגבולות הזמנות בכתב ומראש בחתימת מורשי החתימה על פי חוק נכסי המדינה תשי"א - 1951, ורק הזמנות אלה יחייבו את המשטרה ו/או בט"פ מבחינת החיובים הכספיים, גם אם בפועל סופקו שירותי נופש מעבר לסכום ההזמנות כאמור.

23.2. נציגי החברה :

23.2.1. נציג בכיר

23.2.1.1. החברה תמנה נציגים מטעמה שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה על ידי החברה. בראש נציגות החברה תעמיד החברה נציג בכיר שיהיה בעל אחריות כוללת לביצוע התחייבויות החברה עפ"י הסכם זה ואחראי על כל נציגי החברה (להלן: "הנציג הבכיר"). הנציג הבכיר יהיה בעל סמכות מטעם החברה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות הסכם זה.

23.2.1.2. הנציג הבכיר, יעבוד בתיאום צמוד עם הנהלת החברה, ויהיה אחראי במישרין לכל העניינים, הנוגעים לנושא המחירים בפועל, לרבות בכל העניינים השוטפים שיש בהם כדי להשפיע על קביעת המחירים בפועל מעת לעת ועל המו"מ מול בתי המלון.

23.2.2. נציגים נוספים

החברה מתחייבת למנות מטעמה נציגים נפרדים נוספים לפי הפירוט דלהלן :

23.2.2.1. נציג הזמנות - אחראי לביצוע התחייבויותיה השוטפות של החברה הכרוכות בהזמנות ובכל הכרוך בהפעלת מרכז ההזמנות כנדרש עפ"י המפרט ;

23.2.2.2. נציג לענייני חיובים כספיים - יהיה אחראי לביצוע התחייבויותיה השוטפות של החברה בכל הכרוך בביצוע החיובים הכספיים, בהגשת חשבוניות, הפקת קבצי חיוב וקבצי המחירים.

23.2.2.3. נציג קישור ופניות - יעמדו לרשות המשטרה והבט"פ, במשרדהם, והכל כאמור במפרט וישמשו כנציגי החברה לצורך מענה מיידי לעניינים שוטפים המתנהלים בין הגופים לבין החברה, לצורך מתן סיוע לנציגי הגופים בכל הנוגע לפניות המופנות אליו מטעם הנופשים בנוגע לביצוע ההסכם.

נציג הקישור יהיה בקיא בתנאי ההתקשרות על כל פרטיה ויהיה מיומן בהפעלת תוכנות המחשב הרלוונטיות (לרבות שליטה ב: excel ו- word), ובעל כישורים הולמים לצורך קיום התחייבויות החברה עפ"י האמור לעיל. בין היתר יפעל נציג הקישור והפניות לביצוע הפעולות הבאות ולמסירת המידע במסגרת הפעלת מרכז ההזמנות.

23.2.3. שמות נציגי החברה (למעט הנציג הבכיר אותו הציגה החברה במסגרת הצעתה) יועברו בכתב למשטרה בד בבד עם חתימת הסכם זה. החברה תעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיה במשך כל תקופת העבודה על פי ההסכם. לא יכול מי מנציגי החברה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, תקבע לו החברה מחליף שכישוריו לא יפחתו מכישורי הנציג המוחלף, באישור המשטרה.

23.2.4. נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש מהחברה במקרים חריגים ומטעמים סבירים להחליף את נציג הקישור והפניות, תוך פרק זמן מינימלי, בגלל חוסר התאמה, והחברה מתחייבת לדאוג להחלפתו של אותו נציג ולהציב תחתיו נציג כנדרש המוסכם על המשטרה.

23.2.5. נציגי החברה יהיו בעלי כישורים והכשרה הולמים לצורך ביצוע תפקידיהם ובעלי ניסיון מעשי וישים בתחומים בהם יעסקו.

24. כללי

24.1. שום פעולה ו/או העדר נקיטת צעדים מצד מי מהצדדים או מצד מי שפועל בשמם או מטעמם, לא יחשבו כוויתור על זכויותיהם עפ"י הסכם זה אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.

24.2. כל שינוי או תוספת להסכם, לא יהיו בני תוקף אלא אם נערכו בכתב ובמפורש ונחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם הצדדים.

25. משלוח הודעות

25.1. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן כמפורט בכותרת להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

משטרת ישראל:

_____	_____	רב ניצב יעקב שבתאי, המפקח הכללי
חתימה	תאריך	
_____	_____	תת ניצב חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המשטרה
חתימה	תאריך	

המשרד לביטחון הפנים:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	
_____	_____	_____

חתימה

תאריך

החברה:

חתימה

תאריך

חתימה

תאריך

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

נספח ח' (עמוד 2 מתוך 2)

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

פרק ה'

מפרט

1. כללי

1.1. מסמך זה מהווה את תכולת העבודה הנדרשת מהחברה במסגרת מתן שירותי נופש למשטרת ישראל ולבט"פ בהתאם למכרז 50/2022 וההסכם מכוחו.

2. הגדרות

2.1. בנוסף למונחים שהוגדרו במסגרת המכרז ו/או הסכם ההתקשרות, תינתן למונחים הבאים המשמעות שלצידם:

לילות נופש רצופים הכוללים:	-	"מחזור נופש"
א. בסוף שבוע - שניים או שלושה לילות רצופים בין יום ה' ליום א'. (הלילות של יום חמישי ועד מוצ"ש כולל)		
ב. באמצע שבוע - שניים או שלושה או ארבעה לילות רצופים בין יום א' ליום ה'.		
אמצע שבוע - הלילות של ימים א-ד כולל.		
ראש השנה, סוכות לרבות שמיני עצרת, פסח ושבועות.	-	"חגים ומועדי ישראל"
(יום העצמאות, חנוכה, ימי הפורים, חגים נוצריים, חגים מוסלמים או חגים אחרים, לא יחשבו כחגים לצורך הסכם זה).		
מי שימלאו לו בשנת הזכאות הרלוונטית 22 שנים לפחות.	-	"מבוגר"
מי שבשנת הזכאות הרלוונטית הנו עד גיל 21 וזכאותו בתוקף עד סוף השנה הקלנדרית	-	ילד
גיל שנתיים לפי שנה קלנדרית במועד פתיחת מרכז ההזמנות.	-	תינוק
נחלק לנופש משפחות ונופש מבצעי.	-	נופש תקציבי
אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של 2 - 6 לילות נופש בשנה אשר יכול ותמומש ברצף. בעונה L בלבד יתאפשר פיצול לילות של 2 + 2.	-	זכאי נופש משפחות
אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של עד 7 לילות נופש בשנה אשר יכול ותמומש ברצף או תוך פיצול.	-	זכאי נופש מבצעי
על פי כללי המכרז, עלות הנופש מוטלת על הגופים השונים ובתוספת השתתפות עצמית של הזכאי אשר משולמת ישירות על ידו לזוכה בשיעור או בסכום כפי שייקבע על ידי הגופים	-	עלות הנופש התקציבי
העלות אותה נושא הזכאי מתוך עלות הנופש. גובה ההשתתפות העצמית יקבע על ידי הגופים. הזוכה יהיה אחראי לגביית סך ההשתתפות העצמית וסכום זה יופחת מן הסך המגיע לספק מאת הגופים	-	השתתפות עצמית
כהגדרתו בסעיף 8.3 להסכם ההתקשרות	-	תעריף הבסיס

3. עונות הנופש :

הערות	תקופה	אזור	עונה
עונות נופש או תקופות שנה בה הביקוש של הזכאים למלונות הוא בגדר הנורמל	1.9 - 31.7 (כולל) - 31.10 (כולל) וכן ימי החנוכה	צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	R (regular)
		מרכז (השרון והמרכז)	
		דרום ושפלת החוף (ללא אילת)	
		ירושלים והסביבה	
למעט חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה	1.3 - 14.7 (כולל) - 1.9 - 31.10 וכן ימי החנוכה	אילת	H (High)
		ים המלח	
		צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	
		מרכז (השרון והמרכז)	
עונה בטווח תאריכים במהלך השנה אשר הביקוש לנופש גבוה יותר משאר ימות השנה	1.8 - 31.8 (כולל) וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה	ירושלים והסביבה	H (High)
		דרום ושפלת החוף (ללא אילת)	
		אילת	
		ים המלח	
בכפוף למועד סיום חופשת הקיץ הנהוגה על פי הנחיות משרד החינוך	15.7-31.8 (כולל) וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה	אילת	L (low)
		ים המלח	
		צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	
		מרכז (השרון והמרכז)	
שנת הלימודים לתקופה שמעבר ל- 14.7 יתומחרו המועדים במחיר R עד לסיומם	1.4 - 30.5 (כולל) וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה וכן ימי החנוכה	דרום ושפלת החוף (ללא אילת)	L (low)
		ירושלים והסביבה	
		אילת	
		צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	
עונות נופש או תקופות במהלך השנה בה הביקוש של הזכאים לנופש במלונות נמוכה	1.11 - 28.2 (כולל)	מרכז (השרון והמרכז)	L (low)
		דרום ושפלת החוף (ללא אילת)	
		ירושלים והסביבה	
		אילת	

4. כללי הזכאות לנופש תקציבי :

4.1. נופש משפחות :

4.1.1. זכאי נופש המשפחות יהיו רשאים לממש את זכאותם בכל ימות השנה הקלנדרית כמפורט בסעיף זה.

4.1.2. כללי הזכאות :

4.1.2.1. ככלל, הזכאות הינה ל- 4 לילות רצופים באמצע שבוע, או לחילופין ל- 3 לילות (רצופים) בסוף שבוע.

4.1.2.2. בעונה L בלבד ניתן לפצל זכאות של 4 לילות לשני נופשים נפרדים בני 2 לילות כל אחד, באמצע"ש וסופ"ש. יצוין, כי במחזורי נופש אלו לא ניתן יהיה להוסיף לילה בתשלום מלא ע"ח הזכאי.

האמור בסעיף זה לא יכול על בתי המלון בים המלח.

4.1.3. חריגים לכללי הזכאות:

4.1.3.1. בחודש אוגוסט

באמצע שבוע, הזכאות הינה שני לילות בלבד, למעט ים המלח.

בים המלח תינתן זכאות של 4 לילות באמצע"ש / 3 לילות בסופ"ש לפי מחיר עונה רגילה.

בסוף שבוע, שני לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.1.3.2. בחודש יולי באילת בלבד

באמצע שבוע, הזכאות הינה שני לילות בלבד.

בסוף שבוע, שני לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.1.3.3. בחג החנוכה

הזכאות הינה לשלושה לילות, הן באמצע השבוע והן בסוף השבוע.

4.1.3.4. בחגים ומועדי ישראל

באמצע שבוע, הזכאות הינה שני לילות בלבד (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי משטרת ישראל בהם תידרש תוספת לילה בתשלום).

בסוף שבוע, שני לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.1.3.5. במלונות המוגדרים מלונות "דלקס"

הזכאות במהלך השנה וללא חודשים אוגוסט וחגים הינה לשני לילות בלבד באמצע שבוע או לשני לילות בסוף שבוע בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.1.3.6. אילת בחודשי יולי אוגוסט

הזכאות הינה שני לילות בלבד באמצע שבוע. בסוף שבוע הזכאות הינה לשני לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.1.3.7. מלונות זכאות מורחבת

במהלך השנה וחנוכה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים, הזכאות הינה לשישה לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד מוצאי שבת ללא אפשרות של פיצול הנופש.

בחודשים יולי אוגוסט, בחגים ומועדי ישראל (ללא ימי חג החנוכה), הזכאות הינה לארבעה לילות באמצע שבוע (ראשון עד חמישי) או שלושה לילות בסוף שבוע.

4.1.4. לצורך הנוחות, להלן טבלה המרכזת את זכאות נופש משפחות:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס וזכאות מורחבת)	4 לילות	3 לילות
מלונות דלקס (במהלך השנה ללא חודש אוגוסט וחגים)	2 לילות	2 לילות + לילה על חשבון הזכאי
מלונות זכאות מורחבת (במהלך השנה וחנוכה, ללא חודשים: יולי, אוגוסט וחגים)	6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת	
מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי-אוגוסט וחגים	4 לילות	3 לילות
חודש יולי	4 לילות	3 לילות
	2 לילות	2 לילות + לילה על חשבון הזכאי
חודש אוגוסט	2 לילות	2 לילות + לילה על חשבון הזכאי
	4 לילות	3 לילות בזכאות
חגים: ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח	2 לילות במקרים מסוימים לילה נוסף על חשבון הזכאי בהתאם למפורט באתר הנופש בעת ההזמנה	2 לילות + לילה על חשבון הזכאי
חג החנוכה	3 לילות	3 לילות

הערה: מקום בו קיימת סתירה בין הסעיף במפורט להצגת הטבלה, הוראת הסעיף גוברת.

4.2. **נופש מבצעי:**

4.2.1. זכאי הנופש המבצעי יהיו רשאים לממש את זכאותם בכל ימות השנה הקלנדרית כמפורט בסעיף זה.

4.2.2. ככלל, הזכאות הינה ל- 5 לילות אותם ניתן לממש במחזור נופש אחד (5 לילות ברצף) או בשני מחזורי נופש שונים באמצעות פיצול הזכאות (נופש ראשון 2 לילות ונופש שני 3 לילות), למעט המקרים הבאים:

4.2.2.1. פיצול זכאות

פיצול הזכאות לנופש ראשון 4 לילות ונופש שני לילה ובתוספת לילה על חשבון

הזכאי.

4.2.2.2. מלוונות זכאות מורחבת (E6)

הזכאות הינה ל- 7 לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד יום ראשון העוקב ללא אפשרות פיצול הנופש.

בחודשים יולי אוגוסט, חגים ובחג החנוכה, הזכאות במלוונות זכאות מורחבת הינה לשישה לילות רצופים אשר יחלו ביום ראשון.

4.2.2.3. בחג החנוכה

הזכאות הינה לארבעה לילות ברצף, הן באמצע השבוע והן בסוף השבוע.

4.2.2.4. לזכאים קיימת אפשרות לפיצול הנופש למימוש שני לילות למימוש במהלך השנה למעט קיץ, חגים ומלוונות דלקס ובנוסף שני לילות אשר יינתנו באחת מהאפשרויות שלהלן:

4.2.2.4.1. בחודש אוגוסט (שתי חלופות)

שני לילות בלבד באמצע שבוע

או

שני לילות בסוף שבוע, בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

ביום המלח – ניתן לממש 4 לילות באמצע ש/ 3 לילות בסופ"ש.

4.2.2.4.2. בחגי ומועדי ישראל (שתי חלופות)

שני לילות בלבד באמצע שבוע (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי משטרת ישראל בהם תידרש תוספת לילה בתשלום).

או

שני לילות בסוף שבוע, בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.2.2.4.3. במלוונות "דלקס" (שתי חלופות)

שני לילות בלבד באמצע שבוע - במהלך השנה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים.

או

שני לילות בסוף שבוע בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.2.2.4.4. באילת, בחודש יולי (שתי חלופות)

שני לילות באמצע שבוע.

או

שני לילות בסוף שבוע. בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.2.3. לצורך הנוחות, להלן טבלה המרכזת את זכאות הנופש המבצעי:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס)	5 לילות (מימוש ברצף /פיצול)	5 לילות (מימוש בפיצול)
מלונות דלקס (במהלך השנה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים)	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות + לילה ע"י הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
מלונות זכאות מורחבת במהלך השנה ובחנוכה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים וחנוכה)	7 לילות ברצף מיום ראשון ועד ראשון	
מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי, אוגוסט וחגים ומועדי ישראל	6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת	
חודש יולי	כל הארץ (למעט אילת)	5 לילות (מימוש ברצף / פיצול)
	אילת	2 לילות + לילה ע"י הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חודש אוגוסט	כל הארץ למעט ים המלח	2 לילות + לילה ע"י הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
	ים המלח	5 לילות (מימוש ברצף/פיצול)
חגים ומועדי ישראל (ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח)	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס) (למעט מקרים חריגים של הוספת לילה בתשלום)	2 לילות + לילה ע"י הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חג החנוכה	4 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)	4 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)

הערה: מקום בו קיימת סתירה בין הסעיף במפרט לטבלה הוראת הסעיף גוברות.

4.3. כללי זכאות נוספים (נופש משפחות ונופש מבצעי)

4.3.1. במקרה בו נפטר/ה הזכאי/ית טרם מימוש הזכאות תועבר הזכאות באותה השנה הקלנדרית לאלמנ/נת הזכאי, אשר יהיה רשאי לממשה עד למועד שיקבע ע"י הגופים.

4.3.2. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לצמצם או להרחיב את מספר לילות הזכאות, ובתנאי שמחזורי הנופש יהיו לפחות שני לילות באמצע שבוע, או שני לילות בסוף שבוע וחגים.

4.3.3. החברה מתחייבת לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בקיצור נופש אשר מסתיים בשבת ו/או במועדי ישראל, לא יתבקש פינוי חדרים במהלך השבת ו/או

החג אלא לאחר צאת השבת ו/או החג. מודגש כי באחריות החברה לתאם על כל בית מלון את דרישת סעיף זה.

במקרה ובית המלון ידרוש מזכאי הנופש לפנות את חדרו במהלך השבת ו/או החג הזוכה במכרז יישא בעלות החדר לפי שעות ו/או לילה נוסף על פי העלות שתיגבה על ידי המלון.

5. כללי הזכאות

5.1. הזכאות לנופש תקציבי הינה לזכאי בצירוף אורחים או בני משפחה נוספים, בהתאם לכללי הזכאות ורשימות הזכאות.

5.2. הזכאות לצירוף הילדים לנופש מחושבת עבור כל שנה בנפרד ועבור כל ילד אשר בשנת הזכאות הרלוונטית ימלאו לו עד 21 שנים.

5.3. ככלל, מפתח הזכאות לחדרים הינו תפוסה מרבית בחדר של עד שלושה מבוגרים בחדר או שני מבוגרים ו- 2 ילדים (מתחת לגיל 10).

5.4. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים לחדר אחד:

5.4.1. מבוגר יחיד או זוג מבוגרים.

5.4.2. זוג עם ילד אחד עד גיל 21.

5.4.3. זוג עם שני ילדים מתחת לגיל 10.

5.5. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 2 חדרים:

5.5.1. זוג עם 2 ילדים, כאשר לפחות אחד מהילדים מעל גיל 10.

5.5.2. זוג עם 3, 4 או 5 ילדים.

5.5.3. זוג עם 6 ילדים אשר לפחות 2 ילדים מתוכם מתחת לגיל 10.

5.5.4. זכאי אשר במסגרת זכאותו מתארח בשני חדרים וכלל ילדיו מתחת לגיל 10 ישובץ בשני חדרים ביניהם דלת מקשרת.

5.6. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 3 חדרים:

5.6.1. זוג עם 6 ילדים אשר לפחות 5 מהם מעל גיל 10.

5.6.2. זוג עם 7 ילדים.

5.7. תוספת חדרים מעבר ל- 3 חדרים תהיה על פי מפתח של 4 נפשות לחדר.

5.8. רישום הזמנת חדרים לזכאים לצורך הנופש התקציבי יעשה בהתאם למפתח הנ"ל בלבד, אלא אם התקבלה הודעה על שינוי מראש ובכתב על ידי נציג הגוף הרלוונטי.

- 5.9. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, בעקבות שינוי אשר אינו תלוי בגופים, החדרים הכלולים בהקצאות לא יתאמו את ההרכבים המשפחתיים כמוגדר במפרט זה, תישא החברה בעלות הנוספת בגין השינוי וזאת אלא אם תועברנה ההקצאות האמורות למלון אחר (באשכול ובעונה הרלוונטיים או אחר באישור נציג הגופים בלבד) מטעם החברה. שינויים כאמור יהיו כפופים לאישור המשטרה מראש.
- 5.10. במידה ומדובר במלון סוויטות דהיינו שכל החדרים במלון הם סוויטות (לפחות חדר שינה, סלון ומטבח) הרי שלצורך העניין תחשב הסוויטה כחדר אחד. במידה ומדובר בסוויטה גדולה (לפחות 2 חדרי שינה, סלון, שירותים ומטבח) ניתן יהיה להחשיבה כשני חדרים.
- 5.11. מלוונות בהם מוגבל מספר הלנים ל- 3 נפשות בחדר, חישוב מספר החדרים לזכאי יבוצע על פי מפתח של 3 נפשות לחדר.
- 5.12. ככלל חדר הבסיס הינו חדר סטנדרט. חדרי הבסיס בבתי המלון הבאים יהיו כמפורט מטה:
- 5.12.1. מלון קיבוץ לביא – חדרים באגף הוד.
- 5.12.2. כפר גלעדי – התחייבות לחדרי בוטיק או דלקס.
- 5.12.3. דניאל הרצליה – חדרי קומפורט או דלקס באגף המשופץ.
- 5.12.4. לייק האוס טבריה – חדרים באגף המשופץ.
- 5.12.5. גורדוניה – חדר עם "האט טאב" ובריכה.
- 5.13. החברה מתחייבת לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בקיצור נופש אשר מסתיים בשבת ו/או במועדי ישראל, לא יתבקש פינוי חדרים במהלך השבת ו/או המועד אלא לאחר צאת השבת ו/או החג. מודגש כי באחריות הזוכה לתאם מול כל בית מלון את דרישת סעיף זה. במקרה ובית המלון ידרוש מזכאי הנופש לפנות את חדרו במהלך השבת ו/או המועד, הזוכה במכרז יישא בעלות החדר לפי שעות ו/או לילה נוסף על פי העלות שתיגבה על ידי המלון.

6. מחזורי נופש מיוחדים

על אף האמור לעיל, להלן מחזורי נופש להם מאפיינים שונים/נוספים:

6.1 מחזור נופש בכשרות מהודרת

- 6.1.1. בנוסף על ההקצאות הנדרשות במכרז זה תספק החברה, במידה ותידרש לכך, מחזור נופש אחד בכשרות מהודרת בהתאם לכללי סעיף זה.
- 6.1.2. להלן פירוט הדרישות למלון בכשרות מהודרת:
- 6.1.2.1. רמת המלון המוצע לא תפחת מרמת המלוונות המוצעים במכרז (אשכול G).
- 6.1.2.2. המלון יספק שירותי בריכה בהפרדה בין גברים ונשים בשעות הרחצה, מין

המציל יהיה בהתאמה למין הרוחצים.

6.1.2.3. המלון יספק שירותי בית כנסת.

6.1.2.4. המלון יספק לפחות 20 חדרים עם מיטה יהודית כשרה.

6.1.2.5. במהלך מחזור זה האוכל וחדר האוכל/לובי/המזנונים והבר יהיו בכשרות מהודרת.

6.1.3. במהלך השנה מתוכננים 2 מחזורי נופש בכשרות מהודרת.

כל מחזור בן 4 לילות באמצע שבוע (בימים שאינם חג), בין החודשים מאי – יוני (כולל), באחד מהמלונות ברחבי הארץ כולל אילת;

או לחילופין, בחודשים יולי – אוגוסט בכל הארץ מלבד אילת. בין התאריכים ט' באב ועד א' באלול (בין הזמנים לפי לוח שנה עברי).

6.1.4. כמות החדרים המוקצים למסגרת זו לא תפחת מ- 130 חדרים.

6.1.5. תעריף הבסיס למחזור הנופש כאמור היה המחיר הגבוה באשכול G בעונה R (אמצע שבוע) לכל מחזורי הנופש, כל מציע ביחס להצעתו באשכול G.

6.1.6. כחודש לפני מועד הנופש יוכל הזוכה בפרק זה למכור את החדרים שנתרו לאורחים נוספים אשר לא נמנים על אוכלוסיית מכרז זה ובכפוף לכך שכללי הנופש בכשרות מהודרת על פי מפרט זה יישמרו במלואם.

6.2. ירח דבש:

6.2.1. תקופת הזכאות לנופש במסגרת ירח דבש תקבע על ידי הגופים, נכון לעת הזו, התקופה הינה עד 3 חודשים לאחר מועד החתונה. על הזוכה לפעול בהתאם להנחיות הגופים במסגרת ירח דבש בהתאם לתנאים הבאים:

6.2.1.1. תוספת/שדרוג אותו נוהג בית המלון להעניק לנופשים בירח דבש, ללא תוספת (זאת מעבר לתוספות שהגופים יעניקו לזכאי).

6.2.1.2. בנוסף יספק המלון בקבוק יין "שירז" 750 מ"ל כגון: הר תבור, יקב טפרבר, תשבי או שווה ערך וצלחת פירות חתונים (לפחות ארבעה סוגי פירות העונה) גדולה אשר ימתינו לזכאי בחדרו. בגין תוספת זו, תשולם לחברה תמורה נוספת בסך שלא יעלה על 100 ש"ח.

על החברה לבצע תיאום המוצר במחיר ובאיכות בין בתי המלון להטבה זו ולאשר מול נציגי הגופים.

6.3. מחזור נופש משולב אמצע שבוע וסוף שבוע

6.3.1. ככלל, מחזורי הנופש הינם כקבוע בסעיף ההגדרות הקבוע במפרט הטכני.

6.3.2. על אף האמור, הגופים יהיו רשאים בהתאם לצרכיהם לתאם מול החברה מחזור נופש

אשר ישלב לילות באמצע השבוע ולילות בסוף השבוע. במקרה כאמור, התמורה שתשולם בגין מחזור נופש זה תהיה בהתאם למחיר הלילות שמומשו בפועל בשילוב המחיר הקבוע לאמצע שבוע ולסוף שבוע.

7. שירותי נופש נוספים על חשבון הזכאים (ללא השתתפות הגופים בעלות)

7.1. הוספת נופשים, חדרים וימי נופש

במסגרת הנופש התקציבי יוכל הזכאי להוסיף:

7.1.1. הוספת אורחים בחדר קיים במסגרת זכאותו וללא קבלת חדר נוסף.

7.1.2. חדר נוסף לילדי הזכאי שאינם ברשימת הזכאים, במהלך מימוש זכאותו.

התמורה בגין הוספת החדר, תהא בהתאם למחיר המוצע על פי הצעת החברה בתוספת 5%.

7.1.3. הוספת ימי נופש בצמוד למחזור הנופש בזכאות - במהלך חודשים יולי, אוגוסט ובחגים, רשאי הזכאי להוסיף ימי נופש נוספים, הצמודים למימוש זכאותו, ובמסגרת מחזור הנופש הנהוג במועד הרלוונטי ובהתאם להרכב הנופש שהוזמן בזכאות. עלות הנופש הנוסף תמומן על ידי הזכאים כאשר המחיר הקובע יהיה התעריף הקבוע על פי הצעת הזוכה.

7.2. הזמנת נופש במסגרת זו תתאפשר החל ממועד פתיחת הזמנת הנופש התקציבי, למעט המוגדר בסעיף 7.1.2 לעיל, חדר נוסף אותו ניתן להזמין כחודש לפני מועד המתוכנן לנופש (על פי הגדרת הגופים).

7.3. נופש בתשלום מלא על חשבון הזכאי

7.3.1. הזכאים כהגדרתם בהסכם ההתקשרות וכן גמלאי משטרת ישראל, יהיו רשאים לרכוש נופש בתשלום מלא כמפורט בסעיף זה.

7.3.2. חודש טרם מועד תחילת כל מחזורי הנופש במכרז זה, חדרים אשר לא הוזמנו על ידי הזכאים, ישוחררו לצורך מכירתם בתשלום מלא על חשבון הזכאים ו/או הגמלאים.

7.3.3. ניתן להזמין שירותי נופש נוספים כמפורט בסעיף זה, על חשבונם של הזכאים ו/או הגמלאים, בתעריפי המכרז על פי הצעת החברה וזאת לא יותר מפעמיים בשנה.

7.3.4. להלן עקרונות רכישת הנופש הנוסף על חשבון הזכאים:

7.3.4.1. נופש על פי מחזורי הנופש הקבועים במכרז ובהתאם להרכב המשפחתי של הזכאי במכרז זה.

7.3.4.2. הזכאות לנופש בתשלום תאפשר הזמנת נופש החל מחודש לפני המועד המתוכנן לנופש.

- 7.3.4.3. מחזורי ההזמנה לנופש בתשלום יהיו תואמים למחזורים בזכאות לנופש.
- 7.3.4.4. עלות הנופש תמומן על ידי הזכאים ו/או הגמלאים, בהתאם למחיר המוצע על פי הצעת החברה בתוספת 5%.
- 7.3.4.5. הזכאי רשאי להוסיף חדר נוסף לילדיו בלבד שאינם ברשימת הזכאים. מובהר, כי לעניין זה אין מגבלה על גיל ילד.
- ככל שברצון הזכאי להוסיף אורחים נוספים שאינם נמנים על המפורטים לעיל, תעשה ההוספה על ידי השוטר ישירות מול החברה או מול המלון באופן פרטי.
- 7.3.4.6. תשלום בגין נופש זה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- 7.3.5. החברה מתחייבת לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בקיצור נופש אשר מסתיים בשבת ו/או במועדי ישראל, לא יתבקש פינוי חדרים במהלך השבת ו/או המועד אלא לאחר צאת השבת ו/או החג. מודגש כי באחריות החברה לתאם מול כל בית מלון את דרישת סעיף זה. במקרה ובית המלון ידרוש מזכאי הנופש לפנות את חדרו במהלך השבת ו/או המועד, החברה תישא בעלות החדר לפי שעות ו/או לילה נוסף על פי העלות שתיגבה על ידי המלון.
- 7.4. משטרת ישראל רשאית בכל עת להגביל הזמנות נופש שלא במסגרת הנופש התקציבי במטרה להבטיח קדימות לביצוע הזמנות במסגרת הנופש התקציבי.

8. בתי המלון

- 8.1. החברה מתחייבת לנהל מעקב שוטף אחר כל בתי המלון ואחר טיב ואיכות השירות הניתן על ידם לנופשים. על החברה לדווח לגופים מייד על כל תקלה ו/או ליקוי ו/או חסר מהותיים בנוגע לטיב ואיכות השירות ו/או על שינוי מהותי אחר בשירות הניתן ע"י בתי המלון.
- 8.2. החברה מתחייבת לייצג כלפי בתי המלון את טובת הנופשים ואת צורכיהם, לדאוג לרווחתם ולהבטחת מתן שירות מעולה עבורם וכן לעמוד על שיפורים ושינויים בשירות הניתן על ידי בתי המלון.
- 8.3. החברה מתחייבת לוודא קבלת כל רישיון ו/או היתר ו/או אישור, מכל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים על פי המכרז וההסכם, ככל שיידרש על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבת החברה לוודא ולעקוב אחרי קיומם ותוקפם של רישיונות עסק, תעודות כשרות, אישורים והיתרים מטעם משרד הבריאות וכל יתר האישורים ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ו/או הנחיות מנהל מאת כל רשות מוסמכת ו/או הרשויות המקומיות בקשר לפעילות כל בתי המלון המספקים שירותים לפי המכרז וההסכם.
- 8.4. במקרה של ביטול, ו/או העדר תוקף, ו/או חשש כלשהוא לאי-חידוש, ו/או ביטול של איזה מההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים על פי המכרז וההסכם ו/או בהתאם להוראות הדין, תודיע החברה על כך מיד לגופים. במקרה כאמור, יהיו הגופים רשאים לנקוט בכל

הצעדים הדרושים לרבות יצירת קשר ישיר עם בתי המלון, וזאת למניעת ו/או צמצום נזקיהם העתידיים ו/או הקיימים לשם המשך מתן שירותי נופש באופן סדיר מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת עפ"י דין.

במקרה כאמור בו נשלל רישיון, היתר או כל אישור אחר הנדרש על פי הוראות הדין או כל רשות מוסמכת, יהיו הגופים רשאים לאפשר לחברה לספק את שירותי הנופש אשר הוזמנו על ידי הזכאים במלון הרלוונטי באמצעות בתי מלון אחרים מטעמו וזאת במחיר ההזמנה המקורית.

על אף האמור בסעיף 8.8 להלן, ככל שלא נותרו לחברה הקצאות מספיקות על מנת להעביר את כל הזכאים אשר להם הזמנה למלון הרלוונטי, תהיה רשאית החברה להציע לזכאים חלופות גם בבתי מלון אשר אינם כלולים במסגרת בתי המלון מטעם החברה, במחיר ההזמנה המקורית, וזאת בכפוף לכך שמועד מימוש הנופש חל בפרק זמן אשר לא יעלה על 14 ימים. העברת הזכאים כמפורט בסעיף זה תהא בכפוף לאישור הגופים מראש ובכתב.

8.5. הזמנת חדרים ע"י נופשים תעשה מתוך מאגר החדרים שהוקצו ובהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה ובהתאם לפניות ולבקשות הנופשים ועפ"י בחירתם.

8.6. הנופשים יבצעו את הזמנת החדרים באמצעות מערכת המחשוב המקוונת אשר תעמיד המשטרה לטובת העניין.

8.7. במקרים שונים, החברה תענה לבקשותיהם של הנופשים ותזמין עבורם חדרים במועדים, באזורים, ובבתי המלון המבוקשים על ידם בכפוף לאמור בהסכם זה.

8.8. לא יוזמנו חדרים אלא מתוך רשימת בתי המלון המאושרים עפ"י המפרט או עפ"י הסכם זה ובמחירים כקבוע עפ"י המפרט והסכם זה.

8.9. החברה תסדיר מול בתי המלון את זיהוי הזכאים על ידי הצגת תעודה מזהה. המשטרה ובט"פ לא יחויבו בכל חיוב כספי אלא אם מי ששהה בפועל בבית המלון הוא אכן הזכאי עפ"י ההזמנה שהוצאה. חל איסור מפורש לבקש את התעודה המזהה שהיא תעודת מינוי של כל שוטר.

8.10. פגיעה באיכות השירות הניתן בבתי המלון

8.10.1. במקרה בו מתבצעים שיפוצים במלון מסוים או ישנן נסיבות אחרות המשפיעות באופן מהותי על מידת ההנאה מהנופש, על החברה לקבל מהגופים אישור למכירת חדרים בבית המלון הרלוונטי טרם מועד תחילת ביצוע ההזמנות למלון זה. בנוסף, נדרשת החברה ליידע את הזכאי בעת הזמנת הנופש או לאחריה על הנסיבות האמורות לפי העניין, ולקבל את הסכמתו המפורשת. ללא הסכמה כאמור לא תבוצע הזמנת נופש למלון זה. במקרים בהם האמור לעיל נודע לחברה לאחר ביצוע הזמנות למלון, על הזוכה לקבל את אישור הגופים לכך ולהודיע לזכאים. החברה תאפשר לזכאים שהזמינו זה מכבר חופשה לעבור למלון אחר, במידה ולא יסכים הזכאי לשינוי המוצע יש לנהוג על פי המפורט בסעיף 11.2 להלן.

8.11. חדרים משופרים

8.11.1. מלון בו שופץ אגף ו/או שופצה קומה ו/או נבנה אגף חדש ו/או נבנתה קומה חדשה ו/או קיימים חדרים הפונים לבריכה או לים, או קיימים בו חדרים בסטנדרט גבוה, (להלן חדרים משופרים), על החברה להבטיח כי באותו מלון יחולקו חדרים משופרים גם לזכאי הגופים וזאת ללא כל תוספת תשלום ועל פי העיקרון הבא – לפחות 50% מהחדרים המשופרים במלון או 50% מהחדרים המוקצים לזכאים הנופשים באותו מחזור נופש הנמוך מבין השניים.

8.11.2. בכל מקרה אם מגיע הנופש לבית המלון ויתברר כי יש בבית המלון "חדר משופר" פנוי, יהיה זכאי הנופש לקבל חדר משופר במקום החדר שהוזמן ללא כל תוספת תשלום.

8.12. דלת מקשרת

החברה מתחייב לפעול למימוש ההזמנה בהתאם לתנאי הזכאות המפורטים במפרט זה. במידה ונעשתה הזמנה על ידי זכאי הנופש ובמסגרתה זכאי לדלת מקשרת, ונמצא כי בית המלון שהוזמן אינו ערוך להיענות לדרישה לדלת מקשרת, יעודכן הזכאי בהקדם, ותינתן לזכאי האפשרות לבחור בין מימוש הנופש בבית המלון שהוזמן ללא דלת מקשרת או מימוש הנופש במלון אחר על בסיס מקום פנוי אשר יכול להיענות לבקשתו לדלת מקשרת.

8.13. על פי דרישת הגופים, יהיה על החברה להעביר לנציג הגופים קובץ מפורט בו יפורטו הנתונים הבאים בנוגע לכל מלון: מספר חדרי המלון, פילוח סוגי חדרים, מספר חדרים בסטנדרט הנדרש למסמך תכולת עבודה זה, מספר נופשים בחדר, מספר חדרי אוכל ותכולתם, פירוט המתקנים שבמלון, שטחים ציבוריים, ספא, שירותים שונים נוספים, צוות בידור ופעילויות.

9. הקצאת חדרים בבתי מלון

9.1. ביצוע הקצאות

9.1.1. החברה תקצה (תשריין) לכל אחד מהגופים, לכל הפחות, את מספר החדרים בהתאם לטבלת ההקצאות הייעודית לו בכל אחד מהמלונות, כמוגדר בנספח 3 ההקצאות.

טבלאות של ההקצאות הייעודיות מצורפת כגליון אקסל - קובץ הקצאות תכולת עבודה עבור המשטרה והמשרד לבט"פ בהתאמה. כמות החדרים אשר מצוינת בטבלת ההקצאות מתייחסת לכמות שבועית לכל שבוע באותו חודש, ואין הכוונה לכמות חודשית כוללת.

מספר ההקצאות בנספח משמעותו מספר החדרים ללילה בכל אחד מלילות השבוע לכל אחד מהשבועות במהלך אותו החודש. כאשר אמצ"ש משמעותו כל אחד מלילות שבמהלך אמצע השבוע (יום ראשון עד רביעי כולל), וסופ"ש משמעותו לילות יום חמישי עד שבת כולל.

9.1.2. החברה מתחייבת להקצאת חדרים בכל יום מימות השנה בכל המלונות בהם נקבעה החברה כזוכה ובהתאם לאמור בהסכם ובמפרט זה. החדרים שהוקצו על פי מכרז

זה, יעמדו לרשות הגופים בהתאם לקבוע בתנאי ההתקשרות מול החברה.

- 9.1.3. טבלת ההקצאות עשויה להתעדכן בכל אחת משנות ההתקשרות.
- 9.1.4. ככל שלא תתאפשר הקצאת חדרים בבית מלון מסויים, במחזור נופש או בתקופת נופש מסויימת, תציע החברה חלופה שוות ערך, באותה קטגוריה, ובתעריף הנמוך באותה קטגוריה.
- 9.1.5. כחודש לפני מועד תחילת ביצוע הזמנות לנופש תשלח החברה את כלל המקרים המיוחדים בהם קיימת בעיה כלשהי בבית המלון ביחס להקצאות הנדרשות, לצד רשימת החלופות להעברת הקצאות באותו חודש. הגופים יבחרו בין החלופות המוצעות את החלופה המתאימה ביותר עבורם ויעדכנו את החברה. למען הסר ספק, מדובר במקרים בהם טרם בוצעו הזמנות למלון ובתאריך הרלוונטי.
- 9.1.6. 85% מהחדרים בהם ניתנת הקצאה, תעשה בחדרים בהם ניתן להעמיד 4 מיטות (מהן לכל היותר 2 מיטות ילדים), אלא אם כן ניתן אישור מראש ובכתב ע"י נציג המשטרה לסטות מהאמור לעיל.
- 9.1.7. אין בהקצאת החדרים כשלעצמה כדי לחייב את המשטרה ו/או הבטי"פ ו/או הנופשים להזמין כמות כלשהיא של חדרים ו/או לשלם סכום כלשהוא עבור ההקצאה עצמה.
- 9.1.8. במקרה של אי-עמידה בהקצאת חדרים עפ"י הסכם זה, יהיו המשטרה ו/או הבטי"פ רשאים להזמין עבור הנופשים חדרים בבתי מלון ברמה שלא תפחת מרמת בתי המלון המופיעים ברשימת בתי המלון עפ"י נספח ב'- טופס הצעת המחיר במקום החדרים שלא הוקצו כאמור לעיל ולחייב את החברה בגין הפרשי המחירים הנובעים מכך, מבלי לגרוע מהאמור במפרט לעניין זה ומכל תרופה אחרת הקיימת עפ"י כל דין.
- 9.1.9. במידה והזכאי מבקש להקדים את הנופש באישור חוליית נופש ובהסכמת הספקים לרביעי עד שבת במקום חמישי עד ראשון, ייחשב לילה אחד במחיר אמצ"ש + 2 לילות במחיר סופ"ש. בהתאמה יבוצע חישוב לשינוי מחזור ראשון עד חמישי לימים שני עד שישי התשלום יהיה 3 לילות במחיר אמצ"ש ולילה אחד במחיר סופ"ש.
- 9.1.10. הגופים רשאים להעביר את ההקצאות הייעודיות להם בין האחד למשנהו או לצמצם את ההקצאות. ההודעה על העברת ההקצאות בין הגופים או צמצומן תועבר לזוכה הרלוונטי בכתב.
- 9.1.11. החברה רשאית להציע לגופים להוסיף הקצאות מעבר להתחייבותה על פי המכרז והסכם ההתקשרות, בכפוף לקבלת אישור הגוף הרלוונטי.

9.2 שחרור ההקצאות

- 9.2.1. החברה תעביר לבתי המלון הרלוונטיים את רשימת ההקצאות שהוזמנו ותהיה רשאית לשחרר יתרת ההקצאות לבית המלון או להשאירם למכירה וזאת שבועיים לפני כל מועד נופש.

10. מרכז ההזמנות

- 10.1. החברה מתחייבת להקים להפעיל לתחזוק ולקיים על חשבונה מרכז הזמנות טלפוני, אשר ישמש כמרכז להזמנות חדרים בבתי מלון עבור הנופשים וכמרכז למתן מידע על שירותי הנופש לנופשים כמפורט במפרט. מרכז זה ישמש רק את הזכאים והנופשים עפ"י הסכם זה.
- 10.2. מרכז ההזמנות נופש יהיה ערוך לטיפול בבקשות הנופשים ולמתן מידע לנופשים בכל הנוגע לזכויותיהם ולחובותיהם עפ"י הסכם זה, ובכלל זה למתן מידע אודות בתי המלון העומדים לרשות הנופשים, מחירים, מבצעים, תנאי הזמנה, תנאי תשלום וכד'.
- 10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייבת החברה לפרט באוזני כל נופש הפונה למרכז ההזמנות, את הנתונים, ביחס לאמור במפרט עפ"י בקשת הפונה, כדלקמן:
- 10.3.1. מהות הזכאות (נופש משפחות/נופש מבצעי);
- 10.3.2. מספר לילות נופש להם זכאי הפונה בהתאם לנתוני האישיים;
- 10.3.3. חלקיות משרה של הפונה;
- 10.3.4. גובה החיוב הצפוי (ההשתתפות העצמית ו/או עלות הנופש על חשבון הנופש כולל מע"מ) בהתאם לנתוני הפונה ובהתאם לבקשותיו;
- 10.3.5. מספר בני המשפחה העונים על הגדרת הסכם זה לצורך ההשתתפות התקציבית.
- 10.4. מרכז ההזמנות יפעל באמצעות מערכת תקשורת שתהיה ערוכה לקבל פניות טלפוניות ופניות בכתב (לרבות פניות בדואר אלקטרוני ווואטסאפ) של כל הנופשים במשך כל ימות השנה (למעט שבתות וחגים) והכל כאמור במפרט.
- 10.5. החברה תדאג להעסקת כח-אדם מיומן ומקצועי אשר יטפל בפניות ובבקשות הנופשים במסירות ובאדיבות. לא יועסק כוח אדם לא מיומן או שלא קיבל הדרכה מתאימה או שלא עבר את אישור התאמה תעסוקתית מטעם המשטרה, המאפשרת לו לטפל בפונים כנדרש עפ"י הסכם זה.

10.6. אופן ניהול ההזמנה

- 10.6.1. במרכז זה ניתן יהיה להזמין את הנופש באחד משני הערוצים הבאים:
- 10.6.1.1. **מערכת ההזמנות** - מערכת הזמנות ייעודית מקוונת אשר מנוהלת על ידי הגופים.
- 10.6.1.2. **מרכז ההזמנות טלפוני** המנוהל על ידי החברה.
- 10.6.2. החברה תידרש להתאים את מערכות המחשוב שלה (על חשבונה) למערכת המקוונת של הגופים לרבות חברת הסליקה (אשראי) וזאת בתוך חודש מיום קביעתה כזוכה. נספח המחשוב המצורף למסמך תכולת עבודה זה.

10.7. מערכת ההזמנות

- 10.7.1. למשטרת ישראל קיימת מערכת הזמנות יעודית מקוונת אשר מנוהלת על ידי הגופים תוך מתן הרשאות לביצוע פעולות על ידי החברה. פירוט לגבי מערכת זו ניתן למצוא בנספח המחשוב.
- 10.7.2. מערכת ההזמנות תהיה הפלטפורמה עליה יעבדו נציגי החברה וכלל פעולות המפורטות יבוצעו על גבי מערכת זו.
- 10.7.3. מערכת ההזמנות מאפשרת לבצע הזמנות החל ממועד פתיחת מוקד הזמנות לכל תקופות הנופש בשנה העוקבת כלומר החל מה- 1 בינואר ועד סוף חודש דצמבר.
- 10.7.4. המועד הראשון בו ניתן להזמין נופש (להלן מועד תחילת ביצוע ההזמנות) במערכת עשוי להיות שונה בכל אחד מהגופים וזאת על פי הנחיית הגורמים המוסמכים בכל אחד מהגופים. הגופים רשאים להורות על פיצול האוכלוסיות כך שתינתן עדיפות לאוכלוסייה מסוימת בקדימות לקבלת הזמנות.
- 10.7.5. הגופים רשאים לשנות את טווחי ההזמנה לחודש מסוים או בכלל והחברה מתחייבת להיערך בהתאם.
- 10.8. **מרכז ההזמנות הטלפוני**
- 10.8.1. על החברה להפעיל על חשבונה מרכז הזמנות מאויש שיעניק שירותים לגופים בלבד. החברה רשאית להתבסס על מרכז הזמנות טלפוני קיים אשר מתופעל על ידו ולא להקים מרכז טלפוני חדש על פי דרישות המכרז.
- 10.8.2. החברה תפעיל מרכז הזמנות טלפוני לצורך ביצוע הזמנות הנופש על ידי הזכאים ותידרש להתממשק למערכת ההזמנות.
- 10.8.3. מרכז ההזמנות הטלפוני יפעל בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים.
- שעות פתיחת מרכז ההזמנות בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 – 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 – 13:00.
- 10.8.4. זמני ההמתנה למענה על ידי מרכז ההזמנות הטלפוני לא יעלו על ממוצע יומי של 3 דקות.
- 10.8.5. בכל יום בו יתחיל מחזור נופש, שעות הפעילות של מרכז ההזמנות תהיינה 08:00 – 20:00, אלא אם כן יסוכם אחרת בין שני החברה לגופים.
- 10.8.6. המענה הטלפוני יהיה מספר טלפון רב קווי להתקשרות חניס מכל רשתות הטלפון ממדינת ישראל (קווי וסלולרי (1212 או אחר) כך שבכל רגע נתון יוכל המתקשר להיכנס ל"משפך השיחות".
- 10.8.7. נציג ההזמנות או מוקדן שיוגדר, יהיה זמין למתן פתרונות לבעיות שוטפות ולפניות מיוחדות של נופשים בימים ראשון עד חמישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 20:00. בימי שישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 15:00.

10.8.8. בנוסף למענה הטלפוני, החברה תאפשר פנייה למרכז ההזמנות גם באמצעות פתיחת פנייה באתר הנופש הייעודי.

10.8.9. המערכת תאפשר כניסה של שיחות מכל אזורי החיוג השונים, לרבות כל הרשתות הסלולריות. המערכת תשולב על גבי פלטפורמה אחת תוך יכולת הפעלת מספר מוקדנים אשר יידרשו בהתאם לתקופה ובהתאם לסטנדרט השירות המבוקש.

10.8.10. החברה תספק שירות במרכז הטלפוני באמצעות נציגים מטעמה, בעלי הכישורים והמיומנות הדרושה לצורך מתן השירותים על פי מפרט זה. השירות יינתן במסירות, באדיבות, ביושר, בהגינות, וללא כל חריגה מהנחיות נציג המשטרה. ורק לאחר קבלת הדרכות מתאימות על חשבון החברה לצורך יישום הוראות מסמך תכולת עבודה זה. החברה תדאג לריענון ולהדרכות בעניין זה לפחות כל רבעון.

10.8.11. נציג המשטרה רשאי לחייב הפסקת העסקת נציג שירות במרכז ההזמנות למשטרה בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירות והחברה מחויבת להחליפו באופן מיידי. עובדי מרכז ההזמנות יועסקו רק לאחר קבלת אישור בדיקה תעסוקתית מאת משטרת ישראל. מודגש כי הפסקת העסקת העובד הינה עבור השירות במסגרת מכרז זה.

10.8.12. נציג המשטרה יערוך מעת לעת ביקורות במרכז ההזמנות לשם בדיקת אופן תפקודו ואכיפת סטנדרט השירות לעניין מסמך תכולת עבודה זה. כמו כן יערוך נציג המשטרה בקורות טלפוניות. החברה מחויבת לתקן לאלתר כל ליקוי שיתגלה מרגע שנודע לה על הליקוי או מרגע קבלת הודעה מנציג המשטרה.

10.8.12.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל או מכל תרופה שתעמוד לזכות המשטרה על פי הסכם זה או על פי כל דין, במקרה שנציג המשטרה מתרשם כי יש מקום לשיפור השירות הוא יהיה רשאי לדרוש מהחברה להעסיק על חשבונה, יועץ חיצוני שיפעל לשיפור השירות אצל החברה.

10.8.12.2. החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה ולשתף פעולה ביחד עם הגופים, לצורך מציאת פתרונות למתן שירותים טובים, יעילים ומהירים לנופשים ולפונים לצורך הזמנת נופש, גם בתקופות אלה של ביקוש גבוה במטרה ולשמור על סטנדרט השירות הקבוע במסמך תכולת עבודה זה.

10.8.13. מיגון מרכז ההזמנות הטלפוני

10.8.13.1. כל חלונות מרכז ההזמנות יהיו מוגנים בסורגים למניעת כניסת אדם.

10.8.13.2. כל דלת כניסה למרכז ההזמנות תהיה דלת בטחון פלדה (פלדלת או תואם).

10.8.13.3. הכניסה תתאפשר למורשים בלבד.

10.8.13.4. בשעות שלא נמצאים עובדים במרכז ההזמנות, תופעל מערכת אזעקה המחוברת למוקד בקרה אלקטרוני אשר תעביר התרעה לנציג החברה

(חיבור לחייגן).

10.8.14. אופן ביצוע העבודה במרכז ההזמנות הטלפוני ורישום הזמנות:

10.8.14.1. נציגי מרכז ההזמנות יבצעו את כל הפעולות הבאות וזאת על גבי ממשק

ממערכת ההזמנות המקוונת של הגופים:

10.8.14.1.1. זיהוי הפונה על פי ת.ז. וסיסמא.

10.8.14.1.2. צפייה בנתונים הזכאות האישיים.

10.8.14.1.3. הצגת מלאי החדרים הפנויים להזמנת נופש ומחזורי האירוח.

10.8.14.1.4. הצגת מחירי השתתפות עצמית או תוספות התשלום.

10.8.14.1.5. צפייה בהיסטוריית הזמנות שבוצעו במלונות של הזוכה.

10.8.14.1.6. ביצוע הזמנות לנופש תקציבי ו/או נופש בתשלום, על פי נתוני

הזכאות המוגדרים במערכת.

10.8.14.1.7. מסירת פרטי ההזמנה בסיום כל הזמנה: מספר ההזמנה, פרטי

ההזמנה כולל ההערות בקשות מיוחדות שנרשמו (דלת מקשרת,

נוף, בריכה, וכו') ועלות ההשתתפות העצמית.

10.8.14.1.8. ביצוע סיכומי שיחות של כל שיחה נכנסת, הכולל את עיקרי

השיחה.

10.8.14.1.9. ביצוע שינויים בהזמנה לרבות הוספה/הורדה של נופשים/לילות

ואף ביטול הזמנה תוך הסבר על תנאי הביטול.

10.8.14.1.10. הדפסת אישור הזמנה או שליחתו למייל/פקס שבוצעו למלונות

של החברה.

10.8.14.1.11. שליחת בקשה לתיאום נופש כפי שיפורט בסעיף 7.2 או ביטול

טופס בקשה למלונות שלו בהתאם לבקשת הזכאי בלבד.

10.8.14.2. החברה לא תאפשר רישום הזמנת נופש בכמות לילות העולה על מספר

לילות הזכאות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על פי מסמך תכולת

העבודה, או שניתן אישור מפורש בכתב ומראש לכך מטעם נציג הארגון

הרלוונטי.

10.8.14.3. החברה לא תפלה ברישום ההזמנה בין זכאי לזכאי או בין סוגי זכאים,

ותרשום כל הזמנה בהתאם לנדרש על פי מסמך תכולת העבודה. ואולם

במקרה שיש לזכאי שפונה לחברה חוב כלפיה, תהיה רשאית החברה שלא

לרשום את הזמנתו אלא לאחר שהפונה פרע את חובו כאמור ("חוב" לעניין

זה הסכום הנומינלי נכון למועד החיוב בפועל של החברה על ידי בית המלון

בתוספת הפרשי הצמדה).

10.8.14.4 על החברה לעדכן את הזכאי אשר מופיע לו חוב ברישומי החברה ואת משטרת ישראל ביחס לחוב האמור, זאת לכל המאוחר לקראת פתיחת מרכז ההזמנות לתקופת הנופש הקרובה. סגירת החוב תעשה על ידי יצירת קשר ישירות עם הזכאי.

10.8.15 בקרת השירות במרכז ההזמנות הטלפוני

10.8.15.1 לצורך הפעלת מרכז ההזמנות, על החברה להפעיל מערכת ממוחשבת לניהול ובקרת השירות הניתן לזכאים הן בזמן אמת והן בדיעבד על כל תהליך השיחה החל מרגע ניסיון החיגוי, כניסתה ועד לניתוקה. זמן ההמתנה עד לקבלת השיחה במרכז ההזמנות וזמן קיום השיחה לרבות הקלטת שיחות. המערכת תאפשר:

10.8.15.1.1 בקרת קווים עבור כל קו, איזה שיחה מנהל, מה מצב השיחה, מה אורכה וכו'.

10.8.15.1.2 בקרת נציג שירות: בדיקת סטטוס מוקדן, מצב טלפון, זמן תגובה ממוצע, משך שיחה.

10.8.15.1.3 בקרת טיב השירות: שליטה ובקרה בזמן אמת על ביצוע טיב השירות בעמדות המוקדנים, כלומר האזנה לשיחות מוקלטות או בזמן אמת.

10.8.15.1.4 בקרה ניצול משאבי מערכת (מספר הקווים שהופעלו) שליטה ובקרה בזמן אמת על משאבי המערכת השונים, כגון שרתים, קווי טלפון, עמדות וכו'.

10.8.15.1.5 המערכת תאפשר הפקת דו"חות והקלטת שיחה בדבר השימוש בשירותי מרכז ההזמנות בחתכים שונים ובנוגע לנתונים שיאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות שהיו בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות וכל נתון אחר על פי דרישת הגופים.

10.8.15.2 בכל אחד מהגופים תותקן מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה ותמוקם במשרדי הגופים על ידי ועל חשבון החברה וזאת עד חודשיים ממועד תחילת ההתקשרות.

10.9 שיטת ההזמנה:

10.9.1 בעת ביצוע הזמנה לנופש, באמצעות מרכז ההזמנות, או באמצעות מערכת ההזמנות:

10.9.1.1 ככל שבמועד ביצוע ההזמנה, קיימת הקצאה פנויה המאפשרת את מימוש זכאותו של הפונה - תאושר ההזמנה לאלתר.

10.9.1.2. ככול שבמועד ביצוע ההזמנה, אין בנמצא הקצאת חדרים בהתאם לכללי הזכאות, יוצע לפונה להגיש "בקשה" בהתאם לכללים שיפורטו בסעיף להלן "הגשת בקשה להיכנס לרשימת המתנה"

10.9.1.3. במועד ביצוע ההזמנה, ייתן הזכאי את הסכמתו לכך כי החיוב בגין ההשתתפות העצמית והתוספות שעל חשבון, ככל שיהיו כאלו, ינוכו באמצעות תלוש השכר בהתאם לתקנות הסליקה במשרד האוצר ו/או כול אמצעי חיוב אחר כפי שייקבע בהתאם לדרישות הגוף הרלוונטי בכפוף לתקנות הסליקה במשרד האוצר.

10.9.2. הגשת בקשה להיכנס לרשימת המתנה

10.9.2.1. זכאי אשר לא מצא את הנופש המבוקש על ידו, יהיה רשאי להירשם במערכת לרשימת המתנה בארבעה בתי מלון שונים, ביחס לארבעה מחזורי נופש מבוקשים, בהתאמה.

10.9.2.2. החברה תבצע פיקוח ובקרה בצורה שוטפת על רשימות ההמתנה במערכת ותפעל לצורך מתן מענה לזכאי בהתאם לרשימות ההמתנה בהן נרשם.

10.9.2.3. החברה תיתן מענה לרשימות ההמתנה במערכת וזאת לא יאוחר מתום 14 ימי עבודה ממועד רישום הזכאים ברשימות.

10.9.2.4. זכאי יוסר באופן אוטומטי על ידי מערכת ההזמנות מרשימת ההמתנה, באחד מהמקרים שלהלן:

10.9.2.4.1. הזכאי השלים הזמנה על בסיס הצעה שקיבל מהחברה או מהמערכת;

10.9.2.4.2. הזכאי יצא מרשימת ההמתנה ביוזמתו באמצעות מערכת ההזמנות;

10.9.2.4.3. לאחר קבוע זמן שיוגדר ע"י המשטרה.

10.9.3. החברה נדרשת לעמוד ב-80% אחוזי מענה חיובי לרשימות ההמתנה.

10.10. אישור הזמנה

10.10.1. החברה תאפשר לזכאי להפיק אישור הזמנה מיד לאחר ביצועה.

10.10.2. אישור ההזמנה יכיל לפחות את תאריכי הנופש, שם בית המלון, הערות מיוחדות לגבי המלון, האזור, מספר הנופשים, מספר החדרים, בקשות מיוחדות, חדרים צמודים/ דלת מקשרת/ נוף, סכום חיוב ההשתתפות העצמית וכן פרט רלוונטי אחר להזמנה.

10.10.3. החברה תאפשר לזכאי לקבל את האישור במייל או בהודעת טקסט באמצעות נציגת השירות או באופן עצמאי במערכת ההזמנות, או כל אמצעי דיגיטלי אחר באישור המזמין.

10.10.4. לאחר מתן אישור להזמנה שבוצעה על ידי הזכאי, לא תבוטל ההזמנה ולא יבוצע שינוי כלשהו בהזמנה (למעט שינויים הכרוכים בעדכון פרטי זכאות) על ידי הזוכה מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תפוסת יתר בבית המלון. על אף האמור לעיל, יהיה רשאי הזוכה לבקש אישור חריג בכתב ומראש במקרים חריגים מנציג הגוף הרלוונטי לשינוי ההזמנה כאמור, בכפוף לפיצוי הנופש בהתאם לסעיף 9 או להגיע להסדר/חלופה שיהיה מקובל על ידו ובחתימתו.

10.11. ביטול הזמנה:

10.11.1. הזכאי רשאי לבטל הזמנתו וזאת עד 14 ימים לפני מועד תחילת הנופש. כל נתוני הביטולים ישמרו ויאגרו בממשק ממערכת ההזמנות של הגופים.

10.11.2. ביטול הזמנה בפרק זמן של בין 7 ל-14 ימים טרם מועד הנופש, לא יתאפשר באמצעות מערכת ההזמנות וניתן יהיה לבטלו באמצעות המוקד הטלפוני או חוליית נופש בלבד.

10.11.3. ביטול הזמנה בפרק זמן העולה על 7 ימים טרם מועד מימוש הנופש, לא יחויב בדמי ביטול כלשהם. כל ביטול נופש יגובה באסמכתא בכתב לביטול אשר יישלח לזכאי.

10.11.4. תנאי ביטול הנופש עד שבוע לפני מועד הנופש יקבעו על ידי הגופים טרם תחילת רישום ההזמנות לנופש והחברה תפעל על פיהם בעת רישום ההזמנות לזכאים.

10.11.5. דמי ביטול

10.11.5.1. ביטול בפרק זמן הנמוך מ-7 ימים ממועד הנופש

במקרה של ביטול הזמנת נופש על ידי הזכאי שיעשה פחות מ-7 ימים לפני מועד הנופש, תהיה רשאית החברה לתבוע מהזכאי דמי ביטול בסך אשר לא יעלה על שיעור של 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה כאמור, וזאת בתנאי שהחברה חויבה בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג הארגון הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את החברה). גביית הסכום תבוצע באמצעות תשלום בכרטיס אשראי אשר יוזן למערכת ההזמנות, בכפוף להסכמה של הזכאי ובתיאום מול חוליית נופש.

10.11.5.2. ביטול במועד הנופש או לאחריו

במקרה של ביטול הזמנת נופש על ידי הזכאי שיעשה במועד תחילת הנופש או לאחריו, תהיה רשאית החברה לתבוע מהזכאי דמי ביטול בסך אשר לא יעלה על 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה כאמור, וזאת בתנאי שהחברה חויבה בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג הארגון הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את החברה). גביית הסכום תבוצע באמצעות תשלום בכרטיס אשראי אשר יוזן למערכת ההזמנות, בכפוף להסכמה של הזכאי ובתיאום מול חוליית נופש.

זכאי אשר בנסיבות שונות הגיע למימוש הנופש יום לאחר המועד שנקבע עפ"י הזמנת הנופש וללא מתן הודעה מראש, תהיה רשאית החברה לדרוש מהגופים תשלום בסך אשר לא יעלה על 50% מעלות לילה אחד מהלילה שלא נוצל כאמור,

וזאת בתנאי שהחברה חויבה בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג הארגון הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את החברה).

10.11.6. על אף האמור בסעיף 10.11.5, ביטול נופש שייעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד הנופש, ואף במועד הנופש או לאחריו, לא יגרור חיוב הזכאי ו/או הגופים בדמי ביטול, אם בוצע באחת מהנסיבות שלהלן:

10.11.6.1. נסיבות ביטחוניות או מבצעיות (בכפוף לאישור נציג הארגון הרלוונטי);

10.11.6.2. כוח עליון;

10.11.6.3. צרכי משטרה חיוניים;

10.11.6.4. מחלתו של הזכאי או של אחד מבני משפחתו;

10.11.6.5. נסיבות מוצדקות אחרות בהתאם לשיקול דעת נציג הגוף הרלוונטי.

11. מענה לתלונות הזכאים, שירות לקוי ופיצוי הזכאים

11.1. מענה לתלונות

11.1.1. החברה תטפל בכל פנייה של זכאי על אי שביעות רצונו משהותו במלון.

11.1.2. במידה ותלונה על חוסר שביעות רצון הזכאי תועבר לחברה במהלך הנופש, תפעל החברה מול בית המלון עד למציאת פתרון הולם. במידה ובית המלון אינו נותן מענה המקובל על הזכאי תפעל החברה להעביר את הזכאי למלון אחר אשר ייתן מענה לבקשתו.

11.1.3. במקום בו חוסר שביעות הרצון של הזכאי מהנופש הובא לידיעת הספק לאחר הנופש, יגיש הזכאי בכתב את טענותיו ועל החברה לתת מענה ראוי לפנייתו. מענה זה ייתן לזכאי עד חודש לאחר מועד פנייתו. עותק מהפנייה והמענה יועברו על ידי החברה לנציג האחראי על הנופש בגוף הרלוונטי ויתויק תחת מספר מזהה הלקוח במערכות לניהול מעקב אחר השירות.

11.1.4. בכל מקרה בו תמצא החברה כי המענה שקיבל הזכאי ראוי אך הזכאי אינו שבע רצון מהפתרון תופנה הבעיה לנציג יחידת הנופש בגוף הרלוונטי לקבלת החלטה על ההמשך טיפול בבקשתו.

11.2. פיצוי זכאי בגין תקלות במתן שירות

11.2.1. ביטול הנופש על ידי החברה או בית המלון

11.2.1.1. במקרה בו על אף שקיבל הזכאי אישור הזמנה והיא אינה ניתנת לביצוע בזמן אמת, על החברה להציע לזכאי חלופה לנופש במלון ובמועדים וברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו.

11.2.1.2. במידה ולא הוצע לזכאי נופש במלון, במועדים, ברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו, או שהזכאי לא הסכים להצעה

כאמור, יהיה הזכאי זכאי לנופש על פי תנאי הזמנתו במועד אחר תוך 3 חודשים או במועד מאוחר יותר (אם בחר זאת הזכאי), על חשבון החברה וללא חיוב הגופים ו/או הזכאי וזאת בנוסף לזכאותו הרגילה באותה שנה.

11.2.2. מימוש הנופש באופן חלקי

11.2.2.1. מומש הנופש באופן חלקי בלבד בהסכמת הזכאי ו/או תוך הרעת תנאיו, יפוצה הזכאי על ידי החברה ו/או על ידי המלון בכך שיקבל נופש למספר נפשות בהתאם להזמנתו למשך 2 לילות בחצי פנסיון על חשבון החברה בבית המלון אליו בוצעה ההזמנה, או בבית מלון אחר בהסכמת הזכאי.

11.2.2.2. ניתן לזכאי מספר חדרים הקטן מהזכאות הרשומה בהזמנתו ו/או לתקופה קצרה מהקבוע בהזמנתו, יפוצה הזכאי בהתאם לתנאי זכאותו במועד מימוש הפיצוי.

11.2.2.3. מלון שאין ביכולתו לספק ארוחה לזכאים מסיבות כגון שיפוץ חדר אוכל וכד', יעניק שובר לארוחה במסעדה סמוכה למלון, בהיקף ובתנאים הדומים לארוחה הניתנת במלון בשגרה. למען הסר ספק, לא יגבה תשלום נוסף בגין הארוחה כאמור. הספק מתחייב להודיע מראש כי בכוונתו להפנות את הזכאים לארוחה במסעדה סמוכה כאמור.

לא ניתנה לנופש ארוחה אשר היה זכאי לה על פי מכרז זה, ולא נמצא פתרון אחר הולם בהתאם לארוחה הנהוגה בבית המלון, יפוצה הזכאי בליל נופש נוסף למס' הנופשים ע"פ הזמנתו על בסיס חצי פנסיון על חשבון החברה.

11.2.3. בכל מקרה אחר של מתן שירות לקוי ו/או שירות שלא כמתחייב לפי תנאי ההתקשרות שלא נכללים באמור בסעיפים 11.2.1 ו-11.2.2, ו/או של תקלות מסוג אחר במסגרת מתן שירותי הנופש יפוצה הזכאי על ידי החברה בפיצוי ימי נופש. במקרה שלא תושג הסכמה כאמור יהא רשאי נציג הגוף הרלוונטי לחייב את החברה בפיצוי שיראה לו ראוי בנסיבות העניין ולא יעלה על שני לילות נופש בבית המלון בו ארעה התקלה ולפי נתוני הזכאות.

11.3. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או כל סעד ו/או טענה ו/או תביעה העומדים לזכאים ו/או לגופים בגין ליקויים ו/או טעויות ו/או פגמים ו/או הפרות הקשורות להסכם זה ו/או לטיב השירות שניתן על פי תנאי ההתקשרות.

11.4. במקרה שבו הזכאי אינו מרוצה מהמלון ומבקש לעבור למלון אחר, ישלם הזכאי דמי ביטול כמפורט בסעיף 10.11.5 ותינתן לגופים האפשרות להעבירו לבית מלון אחר באשכול החברה והתמורה תשולם בהתאם למימוש בפועל.

11.5. ככל שנדרש לבצע העברה לבית מלון אחר, שלא לבקשת הזכאי או הגופים, ישולם התעריף הזול מבין השניים ובכפוף לאישור חוליית נופש. העברת הזכאי לבית מלון אחר, תיעשה לבית מלון אשר רמתו לא תפחת מרמת המלון אליו הוזמן הנופש.

11.6. למען הסר ספק יובהר כי החברה ו/או בתי המלון מטעמה לא יהיו רשאים לפצות את הזכאים

12. מתן שירות בחולית הנופש

- 12.1. לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, תעניק החברה שירות באמצעות שני נציגי שירות, לכל הפחות, אשר יעסקו בתפעול השוטף של ההתקשרות ובפרט מתן מענה שוטף לזכאים.
- 12.2. נציגי השירות יעניקו את השירות לזכאים במשרדי חוליית הנופש של משטרת ישראל, במטה הארצי בירושלים.
- 12.3. שעות הפעילות לצורך מתן השירותים הינן כדלקמן:
בימי א' – נציג שירות אחד בין השעות 8:00 – 17:00 ונציג שירות שני בין השעות 9:00 – 18:00.
בימים ב'-ה', שני נציגי השירות, בין השעות 8:00 – 17:00.
- 12.4. בחגים וחול המועד, ימי העבודה והשעות ייקבעו עפ"י החלטת הגוף.
- 12.5. החברה תדאג לרציפות במתן השירותים באמצעות עובדים מטעמה ותדאג להימצאות נציגי שירותים בכל שעות הפעילות כמוגדר לעיל.
- 12.6. נציגי השירות יהיו זכאים להסעדה בחדר האוכל המשטרתי בכפוף לתשלום עלות ההסעדה על ידי החברה. העלות נכון למועד כתיבת המכרז הינה בסך של 35 ₪ למנה, כולל מע"מ. כל שינוי שיחול בעתיד בנוגע לשירותי ההסעדה, ובכלל זה שינוי בעלות ההסעדה, יחייב את החברה, בשינויים המחויבים.
- 12.7. נציגי השירות יהיו בעלי ידע ונתונים אישיים מתאימים בתחום שירות הלקוחות בענף התיירות. מודגש כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין משטרת ישראל לנציגי השירות וכי תנאי העסקתם יהיו על פי החוק. למשטרת ישראל תישמר הזכות לדרוש החלפת נציגי השירות מכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת של חודש והעסקתם מותנית בבדיקת התאמה תעסוקתית.
- 12.8. לצורך ביצוע בדיקת ההתאמה התעסוקתית, תעביר החברה את שמות העובדים מטעמה וזאת, לכל המאוחר, חודשיים לפני תחילת מתן השירות על ידם.
- 12.9. יודגש, כי בכל מקרה, אין במתן השירותים באמצעות עובדים מטעם החברה כדי לבסס יחסי עובד מעביד כלשהם בין המשטרה לבין עובדי החברה ו/או מי מטעמה, כמפורט בסעיף "א"י תחולת יחסי עובד מעביד". התמורה שתשלם המשטרה הינה בעד מתן השירותים ולא תיחשב משכורת ו/או שכר בכל מקרה.

13. מבצעים

- 13.1. לאחר תחילת מתן השירותים תהיה החברה רשאית להציע לזכאים מבצעי נופש, אטרקציות,

טיסות ו/או הנחה קבועה לתקופת ההתקשרות על שירותים בתחומי פעילותו בכפוף לאישור הגוף הרלוונטי וזאת מבלי שהדבר ישפיע על ההקצאות במכרז זה.

13.2. מתכונת המבצע, מועדו ונוסח הפניה לזכאים יקבעו ויפורסמו בתיאום מלא עם הגופים ובאישורם.

נספח 1 נתוני מימוש (עמוד 1 מתוך 5)

מימוש נופש המשטרה בבתי המלון בשנת 2019

מספר חדרים	ילד בחדר הורים	ילד בחדר נפרד	סכום של מבוגרים	שם המלון	מס"ד
46	26	32	48	אוליב אקוודוקט	1
140	79	85	160	אוליב בגלבו	2
267	128	155	379	איילנד נתניה	3
44	34	41	47	אמריקנה	4
166	70	135	188	אסטרל וילג'	5
238	108	169	321	אסטרל מאריס	6
207	147	168	242	אסטרל נירוונה סוויטס	7
246	165	185	318	אסטרל פאלמה	8
168	123	93	217	אסיינדה ביער	9
964	436	580	1404	אריאה	10
115	31	65	174	בוטיק ווסט ת"א	11
22	8	22	25	בוטיק ויסטה	12
86	69	73	96	בי קלאב	13
289	0	0	578	גורדוניה	14
60	0	0	120	גרנד ויסטה	15
121	46	84	161	גרנד קורט	16
183	80	126	251	דיוויד ים המלח	17
628	304	356	919	דן פנורמה אילת	18
64	38	35	85	דן פנורמה חיפה	19
434	206	220	553	דן פנורמה ת"א	20
314	165	169	374	דניאל הרצליה	21
172	82	101	243	דניאל ים המלח	22
404	273	216	449	הגושרים מלון בטבע	23
1069	683	420	1607	המלך שלמה	24
45	27	21	63	העונות נתניה	25
1346	588	682	2029	הרודס בוטיק	26
808	374	475	978	הרודס הרצליה	27
418	0	0	836	הרודס ויטליס	28
1770	773	884	2347	הרודס פאלאס	29
829	319	531	1045	הרודס ת"א	30
57	43	39	69	הרלינגטון אשקלון	31
30	14	17	41	השרון הרצליה	32
160	52	106	227	וורט אילת (קראון פלאזה לשעבר)	33
714	407	380	1000	וורט לגון ריזורט נתניה	34
609	510	414	703	חוף גיא	35
163	182	148	165	חוף גיא לאובלוסייה הדתית - 7-11.7.19	36
85	42	65	110	חוף התמרים עבו	37
83	0	0	166	יו בוטיק כנרת	38

998	509	571	1410	יו מג'יק פאלאס	39
656	513	479	773	יו סאנרייז קלאב	40
3513	2746	2013	4475	יו קורל ביץ' קלאב	41
219	0	0	438	יערות הכרמל	42
24	8	6	36	יערים	43
269	0	0	535	ישרוטל אגמים	44
141	57	96	177	ישרוטל גנים	45
380	166	223	552	ישרוטל ים המלח	46
626	361	415	826	ישרוטל ים סוף	47
702	421	428	984	ישרוטל לגונה	48
41	41	44	40	כינורות	49
169	180	171	170	כינר גליל	50
4	0	0	8	כנען ספא	51
50	40	29	73	כפר המכביה	52
311	250	173	392	כפר הנופש רמות	53
10	7	3	17	לאונרדו אשקלון	54
35	29	9	50	לאונרדו טבריה	55
28	6	10	48	לאונרדו ירושלים	56
124	70	69	155	לאונרדו סיטי טאואר ר"ג	57
844	428	508	1168	לאונרדו פלאזה אילת	58
21	13	6	31	לאונרדו פלאזה אשדוד	59
131	81	94	165	לאונרדו פלאזה חיפה	60
73	60	23	107	לאונרדו פלאזה טבריה	61
76	58	32	104	לאונרדו פלאזה ים המלח	62
90	56	66	92	לאונרדו פלאזה ירושלים	63
25	11	24	28	לאונרדו פלאזה נתניה	64
598	351	383	814	לאונרדו פריוילג' אילת	65
1172	1066	682	1444	לאונרדו קלאב אילת	66
568	469	396	658	לאונרדו קלאב טבריה	67
602	487	396	750	לאונרדו קלאב ים המלח	68
240	148	165	313	לאונרדו רויאל ריזורט אילת	69
128	132	102	142	לביא	70
92	51	79	107	לה פלאיה	71
162	134	98	198	לייק האוס טבריה	72
18	6	18	20	מטרופוליטן ת"א	73
1833	852	1032	2628	מלכת שבא	74
71	0	0	142	ממילא	75
42	12	4	69	מצודת דוד	76
131	106	62	173	מרום גולן	77
85	58	65	102	נובה	78
104	66	70	130	נוף ג'נוסר	79
255	134	144	296	ניאה	80
50	0	0	100	ניאה אגף ספא	81
40	37	33	45	ניר עציון	82

29	16	25	32	נעורים ישן	83
1070	518	596	1520	נפטון	84
17	14	13	20	סי הוטל אילת	85
24	24	12	30	סי הוטל נווה אילן	86
14	0	0	28	ספא ויליג'	87
20	0	0	40	ספא שיזן הרצליה	88
874	592	447	996	ספורט	89
279	228	156	333	פסטורל כפר בלום	90
11	2	3	21	פרימה המלכים	91
201	142	146	227	פרימה מיוזיק	92
16	0	0	32	פרימה ספא קלאב ים המלח	93
43	19	38	51	קיסר פרמייר	94
451	325	250	599	קלאב הוטל אילת	95
41	22	16	52	קראון פלאזה חיפה	96
78	50	52	104	קראון פלזה ים	97
20	17	15	24	קרלטון נהריה	98
405	139	144	666	רויאל ביץ' אילת	99
1315	1002	587	1847	רויאל גארדן	100
22	8	16	32	רות צפת	101
56	43	31	73	רימונים נווה אטיב	102
100	65	51	140	רמדה חדרה	103
136	33	78	193	רנסנס ת"א	104
34537	20111	19189	46783	סכום כולל	105

מימוש נופש המשטרה בבתי המלון בשנת 2021 ממרץ עד דצמבר

מספר חדרים	סכום של ילדים גדולים	סכום של ילדים קטנים	סכום של מבוגרים	שם המלון	מס"ד
674	318	202	1078	אורכידאה	1
239	132	120	342	איילנד נתניה	2
227	152	75	332	אסטרל מאריס	3
73	44	68	84	אסטרל נירוונה סוויטס	4
255	187	135	337	אסטרל פאלמה	5
200	127	122	278	אסיינדה ביער	6
1220	736	464	1843	אריאה	7
63			126	גרנד ויסטה	8
124	74	59	179	דיוויד ים המלח	9
931	517	403	1384	דן פנורמה אילת	10
111	68	61	123	דן פנורמה חיפה	11
41	23	20	53	דן פנורמה ת"א	12
359	210	189	425	דניאל הרצליה	13
118	78	56	160	דניאל ים המלח	14
493	262	320	564	הגושרים מלון בטבע	15
976	416	632	1456	המלך שלמה	16
12	6	10	12	העונות נתניה	17
1316	704	564	1966	הרודס בוטיק	18
494	269	237	627	הרודס הרצליה	19
381			762	הרודס ויטליס	20
440	267	211	619	הרודס ים המלח	21
1555	886	620	2085	הרודס פאלאס	22
609	380	209	797	הרודס ת"א	23
26	13	20	36	ווסט אשדוד	24
542	352	241	763	וורט אילת (קראון פלאזה לשעבר)	25
941	535	506	1298	וורט לגון ריזורט נתניה	26
844	641	701	974	חוף גיא	27
109			218	יו בוטיק כנרת	28
1200	781	619	1642	יו מג'יק פאלאס	29
1871	1207	1654	2246	יו ספלאש ריזורט	30
3295	2096	2496	4222	יו קורל ביץ' קלאב	31
264			527	יערות הכרמל	32
34	23	10	43	יערים	33
319			638	ישרוטל אגמים	34
133	74	72	163	ישרוטל גנים	35
369	231	177	511	ישרוטל ים המלח	36
706	548	363	898	ישרוטל ים סוף	37
858	515	538	1208	ישרוטל לגונה	38

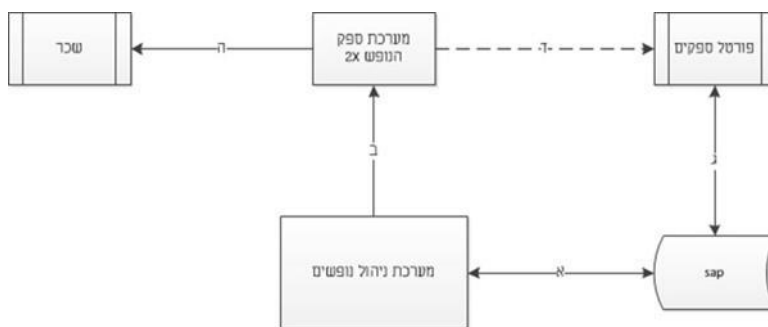
20	32	18	17	כינורות	39
180	181	184	187	כינר גליל	40
522	316	369	665	כפר הנופש רמות	41
16	16	8	19	לאונרדו אשקלון	42
7	2	1	14	לאונרדו ירושלים	43
876	576	402	1226	לאונרדו פלאזה אילת	44
31	18	18	40	לאונרדו פלאזה אשדוד	45
85	70	36	111	לאונרדו פלאזה חיפה	46
87	64	51	106	לאונרדו פלאזה טבריה	47
104	70	61	131	לאונרדו פלאזה ים המלח	48
129	110	76	135	לאונרדו פלאזה ירושלים	49
28	26	14	35	לאונרדו פלאזה נתניה	50
717	494	453	944	לאונרדו פריוילג' אילת	51
1198	783	959	1485	לאונרדו קלאב אילת	52
420	329	333	477	לאונרדו קלאב טבריה	53
573	395	431	713	לאונרדו קלאב ים המלח	54
417	266	222	572	לאונרדו רויאל ריזורט אילת	55
99	83	85	114	לביא	56
75	62	33	93	לייק האוס טבריה	57
2	2		2	מטרופוליטן ת"א	58
130			260	מילוס ים המלח	59
1830	1162	741	2642	מלכת שבא	60
121	20	27	211	מצודת דוד	61
154	142	96	177	נובה	62
170	115	109	216	נוף גינוסר	63
234	137	109	286	ניאה	64
68			136	ניאה אגף ספא	65
1006	648	430	1403	נפטון	66
47	22	35	57	סי הוטל נווה אילן	67
24			48	ספא שיזן הרצליה	68
1032	523	669	1225	ספורט קלאב	69
402	219	312	510	פסטורל כפר בלום	70
185	161	108	216	פרימה מיוזיק	71
8			16	פרימה ספא קלאב ים המלח	72
25			50	קדמא	73
10	9	2	15	קיסר טבריה	74
49	32	34	66	קלאב הוטל אילת	75
509	184	169	850	רויאל ביץ' אילת	76
1119	539	728	1641	רויאל גארדן	77
62	46	14	89	רות צפת	78
72	49	35	97	רמדה חדרה	79
531	351	215	657	רנסנס ת"א	80
35796	21126	19761	48973	סכום כולל	81

נספח 2 מחשוב
(עמוד 1 מתוך 2)

נספח – מפרט מחשוב

1. רקע:

- 1.1 מטרת מסמך זה הינה תיאור דרישות המחשוב מהחברה.
- 1.2 לצורך מתן שירותי נופש לגופים, קיימת למשטרת ישראל מערכת הזמנות ייעודית מקוונת אשר הוקמה ומנוהלת על ידי הגופים (להלן: "המערכת המקוונת" או "מערכת ההזמנות").
- 1.3 במסמך זה יפורטו כל הדרישות והממשקים מהחברה על פי נושאים: מערכת הזמנת נופש, ניהול חיובים מול הגופים, ניהול חיובים לזכאים.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או חסר ו/או חוסר בהירות ו/או ספק בין הוראות נספח זה לבין הוראות מסמך תכולת העבודה, יגברו הוראות מסמך תכולת העבודה והוראות נספח זה יושלמו ו/או יובהרו בהתאם.
- 1.5 להלן תפיסת פתרון:



2. פירוט הממשקים:

- 2.1 ממשקים שבין מערכת המידע ארגונית, SAP, למערכת ניהול הנופשים (לידיעה בלבד):
 - 2.1.1 פרטי הזכאים.
 - 2.1.2 מפרט מלונות.
 - 2.1.3 מחירון משטרתי והשתתפות השוטרים.
 - 2.1.4 הזמנת נופש.
 - 2.1.5 מימוש נופש.
- 2.2 ממשקים שבין מערכת ניהול הנופשים למערכת ספקי הנופש:
 - 2.2.1 קובץ הזמנות נופש.
- 2.3 ממשק שבין פורטל הספקים למערכת הארגונית, SAP (לידיעה בלבד):
 - 2.3.1 העברת הזמנות מהמשטרה לספקים באופן דיגיטאלי.
 - 2.3.2 הפקת חשבונית בהתאם להזמנה.
 - 2.3.3 החברה תאשר את ההזמנה בחתימה דיגיטלית.
 - 2.3.4 עדכון סטטוס הזמנה
- 2.4 ממשק למול מערכת השכר: העברת קובץ מימוש הזמנות נופש ממערכת הספק למערכת השכר.

3. המערכת המקוונת:

3.1 כללי:

- 3.1.1 המערכת המקוונת כוללת מידע עדכני אודות זמינות החדרים ובתי המלון שבהסדר הנופש, תנהל את המידע אודות זכאויות הנופש של עובדי הגופים.
- 3.1.2 המערכת המקוונת מאפשרת לזכאי הנופש לבצע הזמנות נופש באתר האינטרנט או באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני של החברה. המערכת המקוונת יציג לזכאים את מלאי כל החדרים ויוכלו לבצע הזמנה/ביטול הזמנה באופן עצמאי, בנוסף תאפשר המערכת המקוונת שליחת טפסי בקשה לתיאום נופש לחברה. הלקוח יוכל להנפיק אישור הזמנה לצפות בזכאותו האישית (ואישורים חריגים שניתנו) ובכל דפי המידע שיוגדרו.
- 3.1.3 המערכת תותקן במרכז ההזמנות של החברה והחיבור אליה יתאפשר מכל מחשב המחובר לרשת אינטרנט הציבורית.
- 3.1.4 החברה תוגדר כמשתמש במערכת המקוונת ותידרש לבצע את כלל הפעולות הנגזרות מהזמנת נופש וזאת בהתאם להרשאה שתינתן מכל אחד מהגופים.
- 3.1.5 החברה תוכל לצפות ולבצע פעולות למלונות בהם זכה בלבד.

3.2 פעילות החברה במערכת המקוונת:

3.2.1 פעולות מנהליות:

- 3.2.1.1 אפשרות למשיכת דוחות, טפסי בקשה, הזמנות, מלאי וכדומה.
- 3.2.1.2 הוספת חדרים: הוספת חדרים שבועיים לפני מועד הנופש תתאפשר באופן אוטומטי לזוכה או על פי טופס בקשה לתיאום נופש בהתאם לסעיף 8.2 במסמך תכולת העבודה. שינויים נוספים בכמות החדרים יתאפשרו על פי הרשאה שיתנו הגופים.
- 3.2.1.3 ניהול נתוני בתי מלון: פרטי המלון, תמונות, מידע וכדומה.
- 3.2.2 פעולות הזמנת נופש בשם הזכאים:
 - 3.2.2.1 בכל פנייה טלפונית מהזכאים, החברה תידרש לבצע הזדהות על ידי ת"ז, ת.לידה ומספר טלפון.
 - 3.2.2.2 הזמנת/ביטול נופש.
 - 3.2.2.3 שינויים בהזמנה: הוספת/הפחתת לילות מהזמנה, הוספת/הפחתת נופשים מהזמנה, ביצוע הזמנות על פי כמות חדרים קיימת, ביטול נופש.
 - 3.2.2.4 יצירת/מחיקת דמי ביטול.
 - 3.2.2.5 הנפקת אישור הזמנה.
 - 3.2.2.6 תיעוד נתוני פניות של הזכאים (תיעוד שיחות, היסטוריית בקשות וצפייה אישורים חריגים).
- 3.2.3 ממשק אוטומטי:
 - 3.2.3.1 קובץ יומי ישירות למערכת של החברה בו מפורטות כלל הזמנות הנופש, שינויים וביטולים שבוצעו.
 - 3.2.3.2 אינדיקציה למימוש נופש: המערכת המקוונת תשלח מסרון לממשי הנופש על מנת לוודא מימוש הנופש. על הזכאי לאמת במסרון חוזר כי אכן מומש הנופש, אינדיקציה על המימוש תוצג במערכת לזוכה שיידרש לוודא כי הזכאי מאמת

את המסרון על מנת שסטטוס ההזמנה יועבר למומש וכך יועבר למערכת הארגונית אישור התשלום לזוכה עבורה הנופש.

3.3. יובהר כי כל המידע שיעבור בין המערכות יהיה בפורמט XML. כל תיאור המבנה שיפורטו להלן יהיו בתוך מעטפת XML. למען הסר ספק לא יתאפשר תעבורת מסרים שלא במבנה XML מהמערכת לבין המערכת ספקי הנופש.

3.4. ספק הנופש יוכל להיכנס ולהפיק את קובץ המזמינים ישירות מהמערכת וזאת לידיעה וניהול שוטף. המערכת תעביר מידי יום ממשק של מזמיני נופש.

3.5. מבנה קובץ מזמינים :

3.5.1. קוד לקוח, אופן ביצוע הזמנה, מס' הזמנה, מס' אישי, מס' ת"ז, שם פרטי + משפחה, מס' טלפון, קוד זכאות, תאריך ביצוע הזמנה, מס' זכאים מבוגרים, מס' ילדים זכאים בגיל 10-21, מס ילדים זכאים בגיל 2-10, מס' ילדים זכאים בגיל 0-2, תאריך תחילת נופש, תאריך סיום נופש, קוד בית מלון, אמצ"ש/סופ"ש, רמת בית מלון, מס חדרים בפועל, מס לילות בפועל, בקשות מיוחדות, הערות.

4. ניהול חיובים מול הזכאים :

4.1. כל חיובי הזכאים יתבצעו בניכוי מהמשכורת/הגמלה של הזכאי (בכפוף להסכמתו בכתב) ישירות באמצעות מסלקה של החשב הכללי או באמצעות כרטיס אשראי על פי בחירתו.

4.2. באחריותה של החברה להתקשר עם המסלקה של החשב הכללי להסדרת החיובים הנ"ל. במקרה של ניכוי באמצעות המסלקה של החשב הכללי, החברה תדאג להעביר למסלקה של החשב הכללי הפרטים הבאים : חיוב כל זכאי בתשלום השתתפות עצמית ותוספות התשלום הנדרשות מהנופש יעשה בשלושה תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.

4.3. לצורך הכללתם בתלוש המשכורת/גמלה של הזכאים יפורטו : סכום כולל בו חויב, סכום הניכוי החודשי, יתרה לניכוי, תאריך התחלה וסיום של הניכוי, הכל ע"פ תנאי המפרט וכללי הסליקה במשרד האוצר.

4.4. במקרה של ביטול הזמנת חדרים על ידי הזכאי שיעשה פחות מ-7 ימים לפני מועד הנופש, המזכה את החברה בגביית דמי ביטול, כמפורט במפרט הטכני, גביית הסכום האמור לא תבוצע באמצעות ניכוי מהמשכורת של הנופש, אלא בכפוף להסכמה בכתב של הזכאי כמפורט במפרט.